



*Agenzia per la Coesione Territoriale*



# **PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE DI AZIONE E COESIONE CITTÀ METROPOLITANE 2014-2020 (POC Metro)**

---



## Sommario

SEZIONE 1 - DATI FONDAMENTALI .....	4
SEZIONE 2a – DIAGNOSI e STRATEGIA.....	5
Le traiettorie di sviluppo comunitarie e nazionali in materia di sviluppo urbano .....	5
Lo “stato di salute” delle aree urbane sul territorio nazionale .....	7
Ambiti di intervento .....	10
Sezione 2b – Governance, procedure e strumenti di attuazione.....	17
Modello organizzativo e di funzionamento.....	17
Sistema Informativo per il monitoraggio ed il controllo delle procedure di attuazione del POC Metro	17
Valutazione del POC Metro .....	17
Valutazione Ambientale Strategica (VAS).....	18
SEZIONE 2c – TAVOLE FINANZIARIE.....	19
SEZIONE 3 – DESCRIZIONE DELLE STRATEGIE DI INTERVENTO.....	21
Obiettivo specifico I.1 – Agenda digitale .....	21
Sezione 3a – DESCRIZIONE RISULTATI e INDICATORE DI RISULTATO.....	21
Sezione 3b – DESCRIZIONE DELLE AZIONI- LINEE DI AZIONE E INDICATORE/I DI REALIZZAZIONE.....	22
Obiettivo specifico I.2 .....	23
Sezione 3a – DESCRIZIONE RISULTATI e INDICATORE DI RISULTATO.....	23
Sezione 3b – DESCRIZIONE DELLE AZIONI- LINEE DI AZIONE E INDICATORE/I DI REALIZZAZIONE.....	24
Obiettivo specifico I.3 .....	25
Sezione 3a – DESCRIZIONE RISULTATI e INDICATORE DI RISULTATO.....	25
Sezione 3b – DESCRIZIONE DELLE AZIONI- LINEE DI AZIONE E INDICATORE/I DI REALIZZAZIONE.....	26
Obiettivo specifico II.1 – “Progetti pilota” .....	27
Sezione 3a – DESCRIZIONE RISULTATI e INDICATORE DI RISULTATO.....	28
Sezione 3b – DESCRIZIONE DELLE AZIONI- LINEE DI AZIONE E INDICATORE/I DI REALIZZAZIONE.....	31
Obiettivo specifico III.1 – “Assistenza tecnica” .....	32
Sezione 3a – DESCRIZIONE RISULTATI e INDICATORE DI RISULTATO.....	32
Sezione 3b – DESCRIZIONE DELLE AZIONI- LINEE DI AZIONE E INDICATORE/I DI REALIZZAZIONE.....	33
Appendice 1 – Elenco dimensioni di analisi ed indicatori tematici livello qualità della vita (Osservatorio de Il Sole24Ore – Anno 2015).....	35
Appendice 2 – Sistema di Gestione e Controllo (Si.Ge.Co.) .....	36
Unità di gestione/Autorità di Gestione .....	37
Unità di pagamento - Ufficio 1 dell’Area Programmi e Procedure dell’Agenzia, “Coordinamento delle autorità di certificazione e monitoraggio della spesa” .....	39
Unità di controllo - Ufficio 7 dell’Area Programmi e Procedure dell’Agenzia “Centro di competenza sul coordinamento ed esecuzione dei controlli di I livello” .....	39
Segretariato tecnico .....	41



Organismi Intermedi.....	42
Sistema Informativo .....	43



## SEZIONE 1 - DATI FONDAMENTALI

<b>ID_CODICE PROGRAMMA</b>	Identificativo sistema RGS-IGRUE: 2016POCCITMETRO
<b>TITOLO DEL PROGRAMMA</b>	<i>PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE DI AZIONE E COESIONE CITTÀ METROPOLITANE 2014-2020</i>
<b>TIPOLOGIA DI COPERTURA FINANZIARIA</b>	PAC 14-20 (Delibera CIPE n. 10/2015)
<b>AMMINISTRAZIONE TITOLARE</b>	<i>Agenzia per la Coesione Territoriale</i>
<b>TERRITORIO DI RIFERIMENTO</b>	<i>Aree metropolitane ubicate nei territori delle Regioni Meno Sviluppate ai sensi dell'intervento comunitario 14-20 (Mezzogiorno: CAMPANIA, PUGLIA, CALABRIA, SICILIA)</i>



## SEZIONE 2a – DIAGNOSI e STRATEGIA

Il presente Programma Operativo Complementare “Città Metropolitane” 2014-2020 (di seguito “Programma” o “POC Metro”), elaborato in conformità con quanto disposto dalla Delibera CIPE n. 10 del 28 gennaio 2015 in relazione ai c.d. *Programmi di azione e coesione*<sup>1</sup>, approvato con Delibera CIPE n. 46 del 10 agosto 2016 e modificato con nota del Dipartimento per le Politiche di Coesione (DPCoe) n. 1992 del 30 maggio 2018, riguarda le aree urbane delle sei Città metropolitane (Bari, Catania, Messina, Napoli, Palermo e Reggio Calabria) ubicate nei territori delle Regioni Meno Sviluppate (RMS) ed è finanziato con le risorse del Fondo di rotazione di cui alla legge 16 aprile 1987, n. 183, provenienti dalla differenza tra tasso di cofinanziamento teorico e tasso di cofinanziamento effettivo ascrivibile all’omologo Programma Operativo Nazionale cofinanziato dai fondi SIE.

Il Programma opera in sinergia e complementarità con il *Programma Operativo Nazionale “Città Metropolitane” 2014-2020 FESR/FSE (PON Metro)*, approvato dalla Commissione Europea con decisione C(2015) 4998 *final* del 14 luglio 2015 e modificato con decisioni C(2018) 434 del 25 gennaio 2018, C(2018) 5895 del 5 settembre 2018 e C(2018) 8859 del 12 dicembre 2018, anche in funzione di completamento e di rafforzamento degli interventi in esso previsti, rispetto ai quali può costituire, ai fini di un maggior impatto e di una più efficiente esecuzione finanziaria degli stessi, un bacino di progetti *overbooking*. Il Programma ha anche la finalità di rafforzare la partecipazione dei Comuni della cintura metropolitana al processo di costituzione delle Città Metropolitane, anche attraverso l’individuazione di modelli di *governance*, azioni di sistema e progetti pilota.

A seguito dell’approvazione del DPR 5 febbraio 2018, n. 22 “*Regolamento recante i criteri sull’ammissibilità delle spese per i programmi cofinanziati dai Fondi strutturali di investimento europei (SIE) per il periodo di programmazione 2014/2020*”, il Programma adotta i principi e le disposizioni previste dallo stesso DPR.

### [Le traiettorie di sviluppo comunitarie e nazionali in materia di sviluppo urbano](#)

Nel quadro programmatico della strategia di Europa 2020 per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva, l’Unione Europea individua nelle città un nodo fondamentale per lo sviluppo economico e sociale degli Stati membri.

La centralità del ruolo delle città nel progetto di integrazione europea è confermato dal Rapporto del 2011 “*Cities of Tomorrow – Challenges, Visions and Ways Forward*” (URBACT II), al cui interno esse vengono riconosciute quali nodi fondamentali del processo di sviluppo della creatività e dell’innovazione ed allo stesso tempo quali contesti prioritari dove avviare il processo di mitigazione del disagio sociale e degli impatti ambientali derivanti dallo svolgimento delle funzioni antropiche in esse concentrate.

In questa stessa direzione si colloca il cambio di denominazione della DG Regio della Commissione Europea che ha assunto nel 2012 quello di “*Directorate General for Regional and Urban Policy*” (2012), nonché l’obbligo prescritto dalla nuova regolamentazione comunitaria per il ciclo della Politica di Coesione 2014-2020 di destinare almeno il 5% dei fondi strutturali allo sviluppo urbano e sostenibile (Art. 7 Reg. 1301/2013) e quello di responsabilizzare le città nella gestione delle strategie territoriali d’intervento in tema di sviluppo urbano attraverso il loro coinvolgimento nel ruolo di “Autorità urbana”.

In coerenza con le traiettorie di sviluppo tracciate dall’Unione per lo sviluppo urbano sostenibile, l’Italia ha assunto, nell’ambito del Piano Nazionale di Riforma del 2014, l’impegno di addivenire ad un’Agenda nazionale per lo sviluppo urbano, nonché ad applicare le disposizioni dell’art. 7 del Reg. 1301/2013 in sede di adozione del PON Metro e degli assi urbani dei POR. Nel solco di tale impegno strategico, si colloca

<sup>1</sup> Delibera relativa alla “*Definizione dei criteri di cofinanziamento pubblico nazionale dei programmi europei per il periodo di programmazione 2014-2020 e relativo monitoraggio. Programmazione degli interventi complementari di cui all’articolo 1, comma 242, della legge n.147/2013 previsti nell’accordo di partenariato 2014-2020.*”



l'istituzione nel 2013 del CIPU (Comitato Interministeriale Politiche Urbane) con l'obiettivo di coordinare le politiche urbane attuate dalle amministrazioni centrali interessate e di concertarle con le regioni e le autonomie locali, addivenendo all'indicazione degli indirizzi per una "nuova politica nazionale" a carattere ordinario per le città.

L'approvazione, nel corso del 2014, del disegno di Legge Delrio (convertito in Legge n. 56 del 7 aprile 2014 in materia di riforma degli enti locali ed istituzione delle nuove città metropolitane) costituisce un passaggio istituzionale fondamentale della costituenda Agenda nazionale per lo sviluppo urbano, rafforzando il tema della *governance* intercomunale ed indentificando nell'istituzione delle "Città Metropolitane" un nuovo livello istituzionale deputato al coordinamento delle stesse politiche di sviluppo urbano.

L'Accordo di partenariato del 2014 sintetizza con efficacia gli orientamenti assunti a livello nazionale in tema di Agenda urbana, esso infatti identifica nelle "Città", nel "Mezzogiorno" e nelle "Aree interne" i tre livelli operativi prioritari su cui far convergere l'utilizzo dei fondi comunitari e nazionali del Fondo per la Coesione e lo Sviluppo, focalizzando la strategia d'intervento su quattro driver di sviluppo principali:

- ridisegno e modernizzazione dei servizi urbani per i residenti e gli utilizzatori delle città;
- pratiche e progettazione per l'inclusione sociale per i segmenti di popolazione più fragile e per aree e quartieri disagiati;
- rafforzamento della capacità delle città di potenziare segmenti locali pregiati di filiere produttive globali;
- protezione dei rischi, tutela e valorizzazione delle risorse ambientali.

In quest'ottica, l'Agenda urbana descritta all'interno dell'Accordo di partenariato punta al conseguimento dei seguenti obiettivi specifici:

- rafforzare il ruolo delle istituzioni di governo urbano come soggetti chiave delle strategie d'investimento locali, del dialogo interdisciplinare ed inter-istituzionale, così come della gestione dei servizi collettivi;
- favorire la corretta declinazione territoriale degli strumenti progettuali per arrivare a risultati condivisi;
- contribuire a dare concretezza attuativa alle innovazioni tematiche previste dai regolamenti per i fondi SIE (es. inclusione sociale);
- sostenere una sintesi efficace ed effettiva tra gli investimenti aggiuntivi e le politiche ordinarie;
- favorire con esperienze concrete, il percorso di avvio delle città metropolitane e della riforma del livello locale dell'Amministrazione.

Nell'ambito della cornice programmatica sopra descritta, al PON Metro è attribuito il compito di assurgere alla dimensione di vero e proprio laboratorio tematico sperimentale in cui Stato, regioni e comuni delle aree metropolitane sono chiamati a confrontarsi ed a cooperare nella prospettiva di promuovere e sostenere l'evoluzione dell'attuale modello urbano verso il triplice paradigma della città intelligente inclusiva e sostenibile (Smart City), secondo quanto previsto dalla strategia di Europa 2020. A tale sfida, si aggiunge quella organizzativa assunta dal medesimo programma comunitario nel promuovere la sedimentazione presso la pubblica amministrazione delle competenze necessarie a promuovere un'attività programmatica coerente con il disegno della riforma istituzionale delle Città Metropolitane.

La strategia del PON METRO si declina a livello operativo in tre sfide principali:

- la sfida **economica**: con gli interventi dell'Agenda digitale **(OT 2)**
- la sfida **climatica ed ambientale**: con gli interventi per l'efficienza energetica ed i sistemi di trasporto intelligenti **(OT 4)**
- la sfida **demografica e sociale**: con gli interventi per il contrasto all'esclusione sociale e per la marginalità estrema **(OT 9)**

A rafforzamento di quanto previsto dal PON Metro, che individua nella Città metropolitana l'area territoriale



di riferimento per la realizzazione delle azioni immateriali legate all'Agenda digitale e alle azioni di inclusione finanziate dal Fondo Sociale Europeo e nel territorio del Comune capoluogo l'ambito operativo per la realizzazione degli interventi infrastrutturali, il presente POC Metro può operare, indipendentemente dalla natura dell'intervento, sull'intera area della Città metropolitana. In questo modo la strategia dispiega le proprie azioni su di un duplice piano:

- un livello *place-based*, ad esempio attraverso la concentrazione di interventi nell'ambito di una più generale azione di contrasto al degrado fisico, sociale ed economico dei contesti urbani;
- un livello *people-based*, con azioni integrate su gruppi target specifici che intervengono per contrastare – con molteplici strumenti – fenomeni di esclusione sociale.

In coerenza con le direttrici di sviluppo fissate dall'Agenda urbana europea, nonché con l'impianto strategico mutuato a livello nazionale dall'Accordo di partenariato e dal PON Metro, le Autorità Urbane coinvolte nell'attuazione delle politiche per lo sviluppo urbano sono chiamate ad elaborare - alle rispettive scale territoriali di competenza (area metropolitana) - autonome strategie integrate d'intervento, su cui far convergere non solo le azioni di supporto del PON, ma anche quelle sostenute nell'ambito delle ulteriori risorse comunitarie, nazionali e/o regionali disponibili allo scopo. La convergenza e la concentrazione di differenti fonti finanziarie su di un medesimo impianto strategico integrato a scala territoriale specifica, si rende necessaria non solo in una prospettiva di maggiore coerenza e linearità dell'azione strategica da implementare, quanto soprattutto alla luce dell'esigenza di fronteggiare con adeguatezza e spesso anche con immediatezza fabbisogni di policy molto ampi e finanziariamente gravosi che rendono necessaria la mobilitazione di importanti dotazioni finanziarie, spesso non rinvenibili all'interno di uno stesso programma operativo. Tale esigenza diventa ancor più evidente per le città metropolitane ubicate nei territori delle Regioni Meno Sviluppate (RMS) e in generale del Mezzogiorno, dove maggiore è il divario di sviluppo rispetto a quelle ubicate nei territori del centro nord del Paese (*cf. paragrafo seguente*).

### *Lo "stato di salute" delle aree urbane sul territorio nazionale*

L'analisi dell'Agenda europea e nazionale per lo sviluppo urbano sostenibile ha messo in luce come quest'ultimo debba necessariamente passare da una dimensione strategica integrata a scala nazionale e territoriale in grado di coniugare lo sviluppo delle aree urbane sotto il sopracitato paradigma della città intelligente, inclusiva e sostenibile (Smart City).

In quest'ottica, la valutazione dello stato di salute delle aree urbane non può prescindere dall'analisi di una serie di fattori e di condizioni (es. infrastrutture, servizi, sicurezza, lavoro, reti tecnologiche) tra loro complementari che interagiscono per rendere una città appunto intelligente, inclusiva e sostenibile.

L'analisi congiunta di tali fattori è sintetizzata, nelle metodiche valutative di settore, in un dato composito che prende forma attorno al concetto di "qualità della vita", che ai fini della presente analisi viene preso a riferimento quale indicatore per la misurazione dello stato di salute delle aree urbane.

Pur nell'imbarazzo dell'assenza di una codificazione statistica ufficiale dell'indicatore di "qualità della vita", ai fini della presente analisi si è ritenuto opportuno assumere a riferimento su base convenzionale le risultanze delle valutazioni fatte annualmente da oltre venti anni da *ILSole24Ore* nell'ambito dell'osservatorio sulla qualità della vita nelle province italiane.

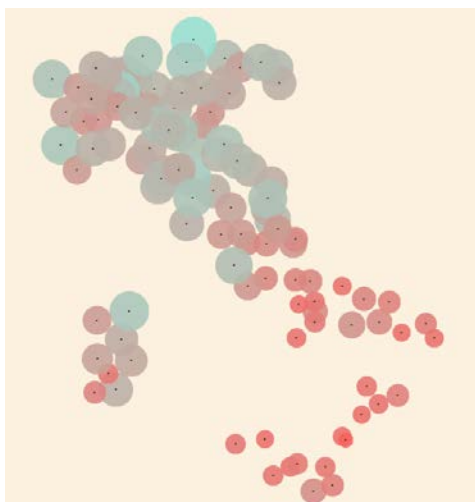
L'analisi prende a riferimento le aree urbane coincidenti con i territori delle province italiane, sottoponendo ciascuna di esse ad un monitoraggio sistematico attraverso l'uso di 36 indicatori tematici raggruppati in sei dimensioni tematiche: "Popolazione", "Tenore di vita", "Servizi e Ambiente", "Affari e Lavoro", "Ordine pubblico" e "Infrastrutture e servizi per il Tempo libero" (*per maggiori dettagli si rimanda a quanto più analiticamente descritto in Appendice I*).



Il rapporto sulla qualità della vita nel 2015<sup>2</sup> mette in luce una situazione caratterizzata dalla presenza di grandi disparità tra i livelli di qualità della vita rilevati nelle province delle regioni del centro nord (quelle “più sviluppate” - RS nell’accezione comunitaria della Politica di Coesione) rispetto a quelle del meridione (quelle “meno sviluppate” - RMS nell’accezione comunitaria della Politica di Coesione).

L’immagine che segue rappresenta in chiave grafica, attraverso l’uso di diagrammi circolari di differenti dimensioni, il divario tra i differenti livelli di qualità della vita registrati nelle province italiane.

Figura 1 – Qualità della vita nelle province italiane



Fonte: *Qualità della vita 2015 – Indagine IISole24Ore*

La classifica delle province italiane per livello di qualità della vita per l’anno 2015 mette in luce come delle 14 città metropolitane, solo due (Milano e Firenze) si collocano tra le prime 10 posizioni, mentre tutte quelle ubicate nei territori delle RMS (Bari, Catania, Napoli, Messina, Palermo e Reggio Calabria) si collocano agli ultimi posti della graduatoria, con un tendenziale peggioramento del ranking corrispondente rispetto al 2014.

A tale tendenziale peggioramento ha contribuito la crisi economica internazionale degli ultimi anni che ha determinato il sostanziale peggioramento del tenore di vita di ampie fasce sociali della popolazione residente, unito alla contingenza specifica del fenomeno migratorio tuttora in atto verso le grandi conurbazioni, che ha determinato l’accrescersi di condizioni di deprivazione e marginalità sociale soprattutto nei grandi centri abitati.

Appare dunque evidente l’esigenza di una rafforzata politica di intervento funzionale a promuoverne la convergenza verso più adeguati livelli di infrastrutturazione e di servizi per la cittadinanza e per i visitatori, tali da generare un complessivo miglioramento dei livelli di qualità della vita.

L’entità dei fabbisogni di intervento determinati dalle condizioni di disagio sopra esposte richiede l’individuazione, a scala territoriale di area urbana, di efficaci strategie integrate d’intervento che, attraverso un’attenta focalizzazione delle priorità d’azione, massimizzino i ritorni derivanti dall’impiego delle risorse finanziarie disponibili.

<sup>2</sup> Cfr. [http://www.ilsole24ore.com/temi-ed-eventi/qdv2015/infografiche.shtml?refresh\\_ce](http://www.ilsole24ore.com/temi-ed-eventi/qdv2015/infografiche.shtml?refresh_ce)





Tabella 1 – Classifica delle province italiane per livello di qualità della vita (2015)

Classifica finale									
Posizione	Delta su rilev. anno precedente	Provincia	Tenore di vita	Servizi & Ambiente	Affari & Lavoro	Ordine pubblico	Popolazione	Tempo libero	
1	▲	9 Bolzano	4	22	4	32	3	10	
2	▲	6 Milano	1	4	10	108	12	11	
3	▼	-1 Trento	16	16	48	40	8	20	
4	▲	12 Firenze	47	17	19	102	7	3	
5	▲	9 Sondrio	28	11	37	11	27	40	
6	▲	14 Olbia-Tempio	73	68	11	12	1	17	
7	▲	10 Cuneo	22	36	3	25	13	44	
8	▼	-2 Aosta	7	31	20	45	35	29	
9	=	0 Siena	52	59	15	27	11	12	
10	▼	-9 Ravenna	39	2	5	105	61	15	
12	▼	-5 Bologna	9	3	16	110	20	21	
16	▼	-4 Roma	41	50	32	94	24	2	
39	▲	24 Cagliari	80	47	71	8	19	38	
41	▼	-17 Genova	43	23	62	99	110	5	
48	▲	17 Venezia	51	58	67	72	33	19	
55	▼	-1 Torino	34	34	38	107	96	24	
88	▲	3 Bari	89	78	79	92	21	62	
95	▲	4 Catania	87	91	89	82	81	63	
101	▼	-5 Napoli	105	77	98	67	108	54	
104	▼	-10 Messina	109	105	95	51	97	49	
106	▼	-11 Palermo	106	87	101	79	79	73	
110	▼	-4 Reggio Calabria	108	108	106	52	88	99	

L'analisi delle differenti dimensioni tematiche che concorrono alla determinazione dell'indice aggregato di qualità della vita nelle province italiane mette in luce una marcata differenza tra le aree urbane ubicate nelle RS e quelle delle RMS; in queste ultime, infatti, si registra mediamente un tenore di vita inferiore, associato a una minore competitività complessiva del tessuto economico ed imprenditoriale. Analogamente, anche i livelli di sicurezza reale e percepita nelle aree urbane delle RMS sono peggiori di quelle delle RS, a ciò si aggiunge un livello di piacevolezza dei contesti urbani caratterizzato dalla carenza di infrastrutture e servizi per il tempo libero e per la collettività. Il combinato disposto di tali elementi delinea un profilo delle aree urbane delle RMS caratterizzato da livelli di piacevolezza, sicurezza ed infrastrutturazione decisamente inferiori rispetto a quelle delle RS.

Le immagini che seguono riportano la rappresentazione in chiave grafica degli indici tematici sopra richiamati riferiti a ciascuna provincia. L'ampiezza dei diagrammi circolari rappresentata è direttamente proporzionale all'entità del fenomeno osservato.



Figura 2 – Tenore di vita

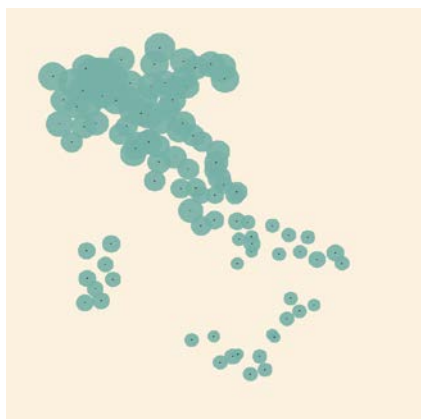


Figura 3 – Affari e lavoro



Figura 4 – Servizi e ambiente

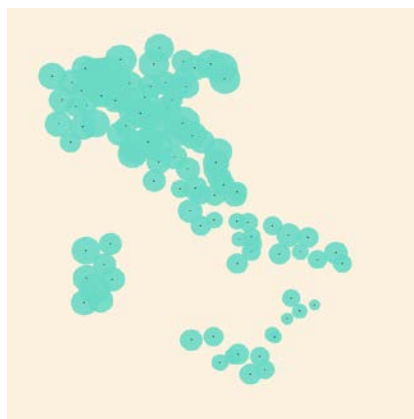


Figura 5 – Ordine pubblico



Figura 6 – Popolazione



Figura 7 – Infrastr. per il tempo libero



Fonte: Qualità della vita 2015 – Indagine IISole24Ore

### Ambiti di intervento

Le azioni finanziate dal POC Metro hanno ad oggetto interventi ricadenti all'interno degli Obiettivi Tematici (OT) 2, 3, 4, 9 e 11.

Il POC si pone in funzione complementare e sinergica rispetto al PON Metro, finanziando interventi coerenti con le finalità della Strategia Urbana Sostenibile elaborata dalle Autorità Urbane, con i documenti di pianificazione settoriale a livello territoriale e con la strategia del Programma comunitario anche ricorrendo all'utilizzo di modalità di finanziamento in *overbooking*. Tali interventi sono volti alla riqualificazione fisica, sociale ed economica delle aree urbane (prioritariamente quelle degradate) ricadenti nel territorio dell'Autorità Urbana nonché sul territorio metropolitano.

Oltre alla realizzazione di interventi coerenti con la strategia del PON Metro, con le Strategie Urbane locali e/o i Piani settoriali territoriali, il POC Metro finanzia la realizzazione di progetti pilota e/o innovativi in ambito Smart City anche attraverso la costituzione di partnership<sup>3</sup> per favorire l'avvio di servizi comuni. I benefici degli interventi possono ricadere sui cittadini e sui territori localizzati al di là dei confini amministrativi dei Comuni capoluogo nei quali si concentra l'azione del Programma comunitario.

<sup>3</sup> I processi di attivazione dei partenariati di progetto tra Comuni contigui saranno regolati dagli strumenti messi a disposizione dalla normativa italiana (es. Intesa istituzionale di programma, Accordo di programma quadro, Contratto d'area), con particolare riferimento agli Accordi di programma ed alle Convenzioni di scopo previste dal TUEL.



La selezione degli interventi avverrà sia attraverso procedure a titolarità dell'AdG e/o delle Autorità Urbane, sia attraverso operazioni a regia. Al fine di favorire le procedure di attuazione del Programma, nonché di promuovere il trasferimento a scala territoriale delle conoscenze e degli strumenti di supporto necessari per l'attuazione delle azioni cofinanziate, il Programma prevede l'attivazione di un'apposita dotazione finanziaria destinata ad azioni di Assistenza Tecnica. In considerazione di quanto sopra, la strategia del POC Metro si declina a livello operativo in tre differenti ambiti prioritari di intervento:

Tabella 2 – Ambiti prioritari d'intervento POC Metro

<b>AMBITO PRIORITARIO DI INTERVENTO (Asse Tematico)</b>	<b>FINALITA'</b>
<b>Ambito I</b> – “Azioni complementari alla strategia del PON Metro”	Finanziamento di operazioni coerenti e/o complementari all'impianto strategico del PON Metro volti alla rivitalizzazione fisica, sociale ed economica delle aree urbane (con priorità a quelle degradate).
<b>Ambito II</b> – “Progetti pilota”	Finanziamento di interventi per l'implementazione del modello “Smart City”, progetti pilota e/o innovativi realizzati anche in singole città destinatarie delle risorse del Programma ma con ricadute ed esternalità su territori più ampi, progetti di area vasta e a supporto della rete delle città metropolitane.
<b>Ambito III</b> – “Assistenza Tecnica”	Finanziamento di attività di Assistenza Tecnica e supporto a scala centrale e territoriale funzionali all'attuazione del Programma, nonché di azioni di sistema finalizzate alla efficace gestione dei fondi stanziati per le politiche di sviluppo urbano e territoriale.

Il prospetto che segue indica, per ciascuno degli Ambiti operativi del POC Metro, i profili di coerenza con la strategia tracciata all'interno dell'Accordo di Partenariato 2014-20, evidenziando gli Obiettivi Tematici, le Priorità d'Investimento ed i Risultati Attesi che declinano la strategia d'intervento.

La strategia dell'Ambito prioritario I opera in coerenza con l'impianto strategico del PON Metro, rappresentando anche una naturale prosecuzione finanziaria e/o funzionale al completamento di interventi che nel Programma comunitario risultano limitati alle sole Città capoluogo. In virtù della complementarità del Programma sono pertanto ammissibili i progetti afferenti alle Priorità di Investimento collegate agli OT 2, OT 4, OT 9 nonché OT 3.



Tabella 3 – Raccordo strategia POC/Accordo di Partenariato

Ambito POC	Obiettivo tematico AdP (OT)	Priorità d'investimento (PI)	Risultato atteso (RA)
Ambito I	02 – Migliorare l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché l'impiego e la qualità delle medesime	2c – Rafforzare le applicazioni delle TIC per l'e-government, l'e-learning, l'e-inclusion, l'e-culture e l'e-health	Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili [RA 2.2]
	03 – Promuovere la competitività delle piccole e medie imprese, del settore agricolo e del settore della pesca e dell'acquacoltura	3a – Promuovere l'imprenditorialità, in particolare facilitando lo sfruttamento economico di nuove idee e promuovendo la creazione di nuove aziende, anche attraverso incubatori di imprese	Nascita e consolidamento delle Micro, Piccole e Medie Imprese [RA 3.5]
		3c – Sostegno alla creazione ed all'ampliamento di capacità avanzate per lo sviluppo di prodotti e servizi	Rilancio della propensione agli investimenti del sistema produttivo [RA 3.1] Diffusione e rafforzamento delle attività economiche a contenuto sociale [RA 3.7]
	04 – Sostenere la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio in tutti i settori	4c – Sostenere l'efficienza energetica, la gestione intelligente dell'energia e l'uso dell'energia rinnovabile nelle infrastrutture pubbliche, compresi gli edifici pubblici e nel settore dell'edilizia abitativa	Riduzione dei consumi energetici negli edifici e nelle strutture pubbliche o ad uso pubblico, residenziali e non residenziali e integrazione di fonti rinnovabili [RA 4.1]
		4e – Promuovere strategie di bassa emissione di carbonio per tutti i tipi di territorio, in particolare per le aree urbane, inclusa la promozione della mobilità urbana multimodale sostenibile e di misure di adattamento finalizzate all'attenuazione delle emissioni	Aumento della mobilità sostenibile nelle aree urbane [RA 4.6]
	09 – Promuovere l'inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione	9b – Fornire sostegno alla rigenerazione fisica, economica e sociale delle comunità sfavorite nelle zone urbane e rurali	Riduzione del numero di famiglie con particolari fragilità sociali ed economiche in condizioni di disagio abitativo [RA 9.4]
			Riduzione della marginalità estrema e interventi di inclusione a favore delle persone senza dimora e delle popolazioni Rom, Sinti e Camminanti in coerenza con la strategia nazionale di inclusione [RA 9.5]
		9i – L'inclusione attiva, anche per promuovere le pari opportunità e la partecipazione attiva e migliorare l'occupabilità	Aumento della legalità nelle aree ad alta esclusione sociale e miglioramento del tessuto urbano nelle aree a basso tasso di legalità [RA 9.6]
			Riduzione della povertà, dell'esclusione sociale e promozione dell'innovazione sociale [RA 9.1]
			Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro, attraverso percorsi integrati e multidimensionali di inclusione attiva delle persone maggiormente vulnerabili (persone con disabilità, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, della legge



			<p>68/1999, persone svantaggiate, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, della legge n. 381/1991, vittime di violenza o grave sfruttamento e a rischio di discriminazione, minori stranieri non accompagnati prossimi alla maggiore età, beneficiari di protezione internazionale, sussidiaria ed umanitaria, altri soggetti presi in carico dai servizi sociali) [RA 9.2]</p> <p>Rafforzamento dell'economia sociale [RA 9.7]</p>
		<p>9iv – Miglioramento dell'accesso a servizi accessibili, sostenibili e di qualità, compresi servizi sociali e cure sanitarie d'interesse generale</p>	<p>Aumento/consolidamento/qualificazione dei servizi di cura socio-educativi e delle infrastrutture rivolti ai bambini e dei servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia e potenziamento della rete infrastrutturale e dell'offerta di servizi sanitari e sociosanitari territoriali [RA 9.3]</p> <p>Riduzione del numero di famiglie con particolari fragilità sociali ed economiche in condizioni di disagio abitativo [RA 9.4]</p>
		<p>9v – Promozione dell'imprenditoria sociale e dell'inserimento professionale nelle imprese sociali e dell'economia sociale e solidale per facilitare l'accesso al lavoro</p>	
		<p>9ii L'integrazione socioeconomica delle comunità emarginate quali i rom</p>	<p>Riduzione della marginalità estrema e interventi di inclusione a favore delle persone senza dimora e delle popolazioni Rom, Sinti e Camminanti [RA 9.5]</p>
Ambito II	<p>02 – Migliorare l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché l'impiego e la qualità delle medesime</p>	<p>2c – Rafforzare le applicazioni delle TIC per l'e-government, l'e-learning, l'e-inclusion, l'e-culture e l'e-health</p>	<p>Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili [RA 2.2]</p>
	<p>04 – Sostenere la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio in tutti i settori</p>	<p>4c – Sostenere l'efficienza energetica, la gestione intelligente dell'energia e l'uso dell'energia rinnovabile nelle infrastrutture pubbliche, compresi gli edifici pubblici e nel settore dell'edilizia abitativa</p>	<p>Riduzione dei consumi energetici negli edifici e nelle strutture pubbliche o ad uso pubblico, residenziali e non residenziali e integrazione di fonti rinnovabili [RA 4.1]</p>
		<p>4e – Promuovere strategie di bassa emissione di carbonio per tutti i tipi di territorio, in particolare per le aree urbane, inclusa la promozione della mobilità urbana multimodale sostenibile e di misure di adattamento finalizzate all'attenuazione delle emissioni</p>	<p>Aumento della mobilità sostenibile nelle aree urbane [RA 4.6]</p>
<p>03 - Promuovere la competitività delle piccole e medie imprese, il settore agricolo e il settore della pesca e dell'acquacoltura</p>	<p>3a – Promuovere l'imprenditorialità, in particolare facilitando lo sfruttamento economico di nuove idee e promuovendo la creazione di nuove aziende, anche attraverso incubatori di imprese</p>	<p>Nascita e consolidamento delle Micro, Piccole e Medie Imprese [RA 3.5]</p>	



		<p><i>3c - Sostegno alla creazione ed all'ampliamento di capacità avanzate per lo sviluppo di prodotti e servizi</i></p>	<p><i>Rilancio della propensione agli investimenti del sistema produttivo [RA 3.1]</i></p> <p><i>Diffusione e rafforzamento delle attività economiche a contenuto sociale [RA 3.7]</i></p>
	<p><i>09 –Promuovere l'inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione</i></p>	<p><i>9b – Fornire sostegno alla rigenerazione fisica, economica e sociale delle comunità sfavorite nelle zone urbane e rurali</i></p>	<p><i>Riduzione del numero di famiglie con particolari fragilità sociali ed economiche in condizioni di disagio abitativo [RA 9.4]</i></p> <p><i>Riduzione della marginalità estrema e interventi di inclusione a favore delle persone senza dimora e delle popolazioni Rom, Sinti e Camminanti in coerenza con la strategia nazionale di inclusione [RA 9.5]</i></p> <p><i>Aumento della legalità nelle aree ad alta esclusione sociale e miglioramento del tessuto urbano nelle aree a basso tasso di legalità [RA 9.6]</i></p>
		<p><i>9i – L'inclusione attiva, anche per promuovere le pari opportunità e la partecipazione attiva e migliorare l'occupabilità</i></p>	<p><i>Riduzione della povertà, dell'esclusione sociale e promozione dell'innovazione sociale [RA 9.1]</i></p> <p><i>Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro, attraverso percorsi integrati e multidimensionali di inclusione attiva delle persone maggiormente vulnerabili (persone con disabilità, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, della legge 68/1999, persone svantaggiate, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, della legge n. 381/1991, vittime di violenza o grave sfruttamento e a rischio di discriminazione, minori stranieri non accompagnati prossimi alla maggiore età, beneficiari di protezione internazionale, sussidiaria ed umanitaria, altri soggetti presi in carico dai servizi sociali) [RA 9.2]</i></p> <p><i>Rafforzamento dell'economia sociale [RA 9.7]</i></p>
		<p><i>9ii L'integrazione socioeconomica delle comunità emarginate quali i rom</i></p>	<p><i>Riduzione della marginalità estrema e interventi di inclusione a favore delle persone senza dimora e delle popolazioni Rom, Sinti e Camminanti [RA 9.5]</i></p>



		<p>9iv – Miglioramento dell'accesso a servizi accessibili, sostenibili e di qualità, compresi servizi sociali e cure sanitarie d'interesse generale</p>	<p>Aumento/ consolidamento/ qualificazione dei servizi di cura socio-educativi e delle infrastrutture rivolti ai bambini e dei servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia e potenziamento della rete infrastrutturale e dell'offerta di servizi sanitari e sociosanitari territoriali [RA 9.3]</p> <p>Riduzione del numero di famiglie con particolari fragilità sociali ed economiche in condizioni di disagio abitativo [RA 9.4]</p>
		<p>9v – Promozione dell'imprenditoria sociale e dell'inserimento professionale nelle imprese sociali e dell'economia sociale e solidale per facilitare l'accesso al lavoro</p>	
Ambito III	<p>11 - Rafforzare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e delle parti interessate e un'amministrazione pubblica efficiente</p>	<p>Rafforzare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e delle parti interessate e un'amministrazione pubblica efficiente mediante azioni volte a rafforzare la capacità istituzionale e l'efficienza delle amministrazioni pubbliche e dei servizi pubblici relativi all'attuazione del FESR, affiancando le azioni svolte nell'ambito del FSE per rafforzare la capacità istituzionale e l'efficienza della pubblica amministrazione.</p>	<p>Aumento della trasparenza, interoperabilità e dell'accesso ai dati pubblici [RA 11.1]</p> <p>Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione [RA 11.3]</p> <p>Miglioramento della governance multilivello e della capacità amministrativa e tecnica delle pubbliche amministrazioni nei programmi d'investimento pubblico [RA 11.6]</p>

### Ambito prioritario I - Azioni complementari alla strategia del PON Metro

Le azioni finanziate dal POC Metro nel presente Ambito operativo saranno selezionate a scala locale dalle Autorità Urbane territorialmente competenti, nell'ambito delle direttrici di sviluppo previste all'interno delle rispettive Strategie Urbane Sostenibili e/o nell'ambito dei Piani settoriali a livello territoriale e in coerenza con l'impianto strategico del Programma comunitario.

Le operazioni eleggibili al cofinanziamento del POC potranno configurarsi come completamenti e/o ampliamenti di interventi co-finanziati nell'ambito delle azioni del PON Metro e/o come operazioni funzionali a:

- 1) un'estensione della relativa portata e/o copertura territoriale, per esempio ai Comuni dell'area metropolitana.
- 2) completamento del processo di riqualificazione delle aree urbane, con priorità a quelle degradate, attraverso la realizzazione di azioni di diversa natura (materiali e immateriali), in sintonia con l'approccio multidimensionale ai fattori di degrado urbano.

Alla loro individuazione procederanno le Autorità Urbane attraverso l'attivazione di apposite procedure negoziali o il ricorso ad avvisi pubblici aperti alla partecipazione dei potenziali beneficiari.

Le azioni finanziate dal POC Metro nel presente Ambito operativo hanno ad oggetto interventi ricadenti all'interno degli OT 2, 3, 4 e 9 e sono pertanto destinate alla realizzazione di azioni volte al recupero fisico, sociale ed economico delle aree urbane, e prioritariamente alle aree urbane degradate. L'attuazione degli interventi ricompresi nell'Ambito prioritario I è demandata alle sei Autorità Urbane ubicate nei territori delle RMS designate dall'AdG quali Organismi Intermedi, sulla scorta delle valutazioni espletate nell'ambito del PON Metro in linea con le vigenti disposizioni regolamentari comunitarie.



### ***Ambito prioritario II - Progetti Pilota***

Nel presente Ambito operativo, l’Azione finanzia operazioni ricadenti negli OT 2, 3, 4 e 9 quali, a titolo esemplificativo, interventi finalizzati all’implementazione del modello “Smart City”, come pure azioni di sistema, progetti pilota e/o innovativi finalizzati a favorire la coesione e lo sviluppo delle Autorità Urbane sia al loro interno, sia in veste di attori della rete nazionale delle Città Metropolitane. In aggiunta sono finanziabili progetti che perseguono le medesime finalità sebbene attuati da soggetti diversi dalle Amministrazioni comunali.

La procedura di selezione delle operazioni è attribuita all’Autorità di Gestione del POC Metro, che vi provvederà, anche sulla base di una condivisione con le città interessate. Ai fini dell’attuazione delle predette procedure di selezione, l’Autorità di Gestione del POC Metro potrà avvalersi del supporto di enti terzi, previa sottoscrizione di apposite convenzioni/accordi che ne disciplinino le obbligazioni e le modalità di esecuzione del mandato operativo affidato.

Le azioni di cui all’Ambito II sono realizzate direttamente dall’AdG e/o dalle Autorità Urbane, anche per il tramite di enti terzi coinvolti.

### ***Ambito prioritario III - Assistenza Tecnica***

Allo scopo di favorire l’attuazione del Programma e la sedimentazione presso le amministrazioni beneficiarie delle necessarie competenze per l’attuazione delle politiche di sviluppo urbano, è prevista l’attivazione di specifiche azioni di supporto e di Assistenza Tecnica gestite sia a livello centrale presso l’Autorità di Gestione, che a scala territoriale presso le aree urbane interessate dall’azione del POC Metro.

La titolarità delle risorse finanziarie destinate alla realizzazione di azioni di Assistenza Tecnica è attribuita alla competenza dell’Autorità di Gestione e alle Autorità Urbane.

Le azioni di Assistenza Tecnica avranno ad oggetto attività di supporto alle strutture dell’ACT e delle Autorità Urbane nell’espletamento dei relativi compiti e funzioni nell’attuazione del POC Metro, nonché nel rafforzamento delle funzioni attribuite agli Organismi Intermedi in materia di programmazione, gestione e rendicontazione dei fondi per lo sviluppo urbano.

Nell’Ambito III rientrano inoltre le attività di comunicazione e valutazione (per lo più *in itinere*, e cioè attraverso indagini con un focus all’analisi del percorso di attuazione delle Strategie Urbane Sostenibili e degli interventi finanziati con il POC-PON), in sinergia con quanto previsto con i rispettivi Piani, ossia il Piano di Comunicazione e il Piano di Valutazione del Programma comunitario.





## **Sezione 2b – Governance, procedure e strumenti di attuazione**

---

### Modello organizzativo e di funzionamento

L'attuazione del POC Metro è affidata ad una *governance* multilivello che vede coinvolte, alle rispettive scale territoriali di riferimento, le Autorità Urbane e l'Agenzia per la Coesione Territoriale (ACT) nella veste di Amministrazione centrale responsabile dell'attuazione del Programma.

Il coinvolgimento operativo delle Autorità Urbane attua il principio di sussidiarietà alla base delle disposizioni di cui all'art. 7 del Reg. UE 1301/2013, secondo cui le città sono responsabili almeno della selezione delle operazioni da avviare a realizzazione nell'ambito delle relative strategie di sviluppo urbano sostenibile. Nel quadro di tali disposizioni, il POC mutua l'assetto organizzativo e di funzionamento del PON Metro, individuando nelle 6 Autorità Urbane destinatarie della strategia d'intervento, gli Organismi Intermedi/beneficiari del Programma incaricati della selezione e dell'attuazione delle operazioni da realizzare con il sostegno finanziario del POC.

Nell'esercizio delle predette funzioni, l'Autorità di Gestione e le Autorità Urbane sono coadiuvate da un "Segretariato tecnico" quale sede di concertazione e raccordo strategico per l'attuazione del Programma.

Le attività di Assistenza Tecnica sono realizzate sia a scala centrale, attraverso azioni finalizzate a sostenere l'ACT nell'espletamento dei relativi compiti e funzioni di Autorità di Gestione, che a livello territoriale.

Per il dettaglio dei compiti e delle funzioni espletate dai differenti organismi e dalle strutture coinvolte per l'attuazione del POC Metro, si rinvia a quanto riportato in Appendice 2 al documento.

### Sistema Informativo per il monitoraggio ed il controllo delle procedure di attuazione del POC Metro

Il monitoraggio dell'avanzamento delle procedure di attuazione del POC Metro avverrà attraverso l'uso del Sistema informativo (Delfi) adottato per l'omologo Programma Operativo Nazionale finanziato con risorse comunitarie.

Il predetto Sistema informativo assicura la rilevazione periodica dei dati di avanzamento fisico, procedurale e finanziario a livello di singola operazione cofinanziata con risorse del POC ed il trasferimento periodico dei predetti dati sul sistema unico di monitoraggio (c.d. "Banca Dati Unitaria") della Ragioneria generale dello Stato (RGS) – IGRUE. Lo stesso sistema assicura, altresì, l'archiviazione elettronica della documentazione giustificativa delle spese sostenute in attuazione delle operazioni assistite dal POC, nonché le evidenze delle attività di controllo espletate ai fini dell'accertamento della regolarità della spesa e della relativa rendicontazione da parte dell'Autorità di Gestione.

Una sintesi delle principali funzionalità del Sistema è contenuta all'interno dell'Appendice 2 "Sistema di gestione e controllo del Programma".

### Valutazione del POC Metro

Stante il rapporto di complementarità che lega la strategia del POC Metro a quella dell'omologo Programma operativo cofinanziato da fondi comunitari, le attività di valutazione del POC Metro saranno individuate e realizzate con gli stessi criteri previsti nel Piano di valutazione del PON Metro.



## Valutazione Ambientale Strategica (VAS)

Alla luce delle indicazioni contenute nella nota prot. U.0017127 del 28-06-2016 emessa a firma congiunta dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare – Direzione generale per le valutazioni e le autorizzazioni ambientali – e dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento delle politiche di coesione, recante *“Indicazioni delle procedure in materia di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) per i Programmi Complementari (POC) ai Programmi Operativi 2014-2020”*, il POC è esentato dall'espletamento di una nuova procedura di verifica di assoggettabilità a VAS (art. 11, comma 4 del D. Lgs. 152/2006 e s.m.i. e della Direttiva 2001/42/CE).

Coerentemente con tale nota si ritiene infatti di ricadere nella casistica secondo cui *“i POC 2014-2020, per i quali sussistano le medesime caratteristiche in termini di obiettivi, strategie di intervento e territori interessati rilevanti ai fini della valutazione ambientale - e che si configurino quindi come mero rafforzamento finanziario delle risorse assegnate nell'ambito dei PON - non devono essere sottoposti a procedure di verifica di assoggettabilità a VAS o a processi di VAS qualora il relativo Programma Operativo sia stato già oggetto di queste procedure, purché rispettino le risultanze dei relativi procedimenti di esclusione dalla VAS o dei pareri motivati a conclusione delle procedure di VAS già effettuate; l'entità, la distribuzione per tipologia di interventi o la concentrazione territoriale del rafforzamento finanziario devono in ogni caso essere tali da non alterare la strategia del programma.”*

Infatti il PON Metro, accompagnato dal Rapporto Ambientale, è stato oggetto di una procedura di VAS. All'esito di tale procedura il Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo, con Decreto n. 0000214 del 13 ottobre 2015, ha espresso parere positivo con raccomandazioni.

Inoltre la strategia d'intervento del POC Metro opera in sinergia e complementarità con il PON Metro anche in funzione di completamento e di rafforzamento degli interventi in esso previsti rispetto ai quali può costituire, ai fini di un maggior impatto e di una più efficiente esecuzione finanziaria degli stessi, un bacino di progetti *overbooking*.

Infatti gli obiettivi che il POC Metro persegue, riferiti ad analoghi obiettivi tematici del PON Metro, sono da considerarsi per lo più di carattere immateriale e/o in un'ottica di rafforzamento delle risorse finanziarie messe a disposizione dal Programma cofinanziato dai Fondi europei. Oltre al rafforzamento degli interventi del PON Metro, il POC punta anche a finanziare interventi finalizzati alla costituzione di partnership ed alla realizzazione di progetti pilota che sperimentino l'avvio di servizi comuni nelle more dell'attuazione della riforma amministrativa (Legge 56/2014), garantendo nel breve periodo alcune ricadute e benefici diretti anche per i cittadini ed i territori localizzati al di là dei confini amministrativi dei Comuni capoluogo nei quali si concentra l'azione del programma comunitario. I temi privilegiati per una sperimentazione operativa di scala inter-comunale sono le azioni immateriali legate all'Agenda digitale, alla mobilità sostenibile ed alle politiche attive di inclusione sociale (con l'inserimento dell' OT3). Ne discende che l'entità, la distribuzione per tipologia di interventi e la concentrazione territoriale del rafforzamento finanziario sono tali da non alterare la strategia del Programma.

Nell'assumere gli esiti del processo di VAS svolto per il PON Metro quale atto prescrittivo e di indirizzo anche per il POC, si assume contestualmente l'impegno ad applicare le raccomandazioni formulate nel parere motivato a conclusione della procedura di VAS già effettuata che peraltro prevedono - durante la fase attuativa - un *“approfondimento dei contenuti della valutazione ambientale per i quali la VAS del PON Città Metropolitane costituisce quadro di riferimento”*, da realizzarsi poi alla scala più opportuna *“qualora le azioni integrate costruite dalle città interessino territori sovracomunali”*.

In conseguenza a tali impegni si ritiene che il POC non debba essere sottoposto a procedura di verifica di assoggettabilità a VAS, né a processi di VAS.



## SEZIONE 2c – TAVOLE FINANZIARIE

In conformità con quanto disposto dalla delibera CIPE n. 10 del 28 gennaio 2015, punto 2, successivamente all’approvazione del presente Programma, l’Agenzia per la Coesione Territoriale, in qualità di amministrazione titolare, ha la facoltà di provvedere a eventuali rimodulazioni finanziarie che non comportino una revisione degli obiettivi strategici e/o una modifica della dotazione finanziaria, da comunicare preventivamente, ai fini della presa d’atto, al Dipartimento per le Politiche di Coesione presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

TAVOLA A – Dotazione finanziaria per Ambito di intervento

<b>PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE “CITTÀ METROPOLITANE” 2014-20</b>		<b>FdR -POC 14-20</b>
<b>AMBITO I</b>	<b>Azioni complementari alla strategia del PON Metro</b>	
	Città Metropolitane delle Regioni Meno Sviluppate (totale)	153.600.000,00
	<b>TOTALE AMBITO I</b>	<b>153.600.000,00</b>
<b>AMBITO II</b>	<b>Progetti pilota</b>	
	Città Metropolitane delle Regioni Meno Sviluppate (totale)	80.000.000,00
	<b>TOTALE AMBITO II</b>	<b>80.000.000,00</b>
<b>AMBITO III</b>	<b>Assistenza Tecnica</b>	<b>6.404.120,55</b>
	<b>TOTALE PROGRAMMA</b>	<b>240.004.120,55</b>



TAVOLA B – Evoluzione prevista della spesa

		FdR -POC 14-20
<b>PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE "CITTA' METROPOLITANE" 2014-20</b>		
<b>Mezzogiorno -Regioni Meno Sviluppate (totale)</b>		<b>233.600.000,00</b>
<b>2014</b>		
<b>2015</b>		
<b>2016</b>		
<b>2017</b>		
<b>2018</b>		
<b>2019</b>	40.000.000,00	
<b>2020</b>	60.000.000,00	
<b>2021</b>	60.000.000,00	
<b>2022</b>	40.000.000,00	
<b>2023</b>	33.600.000,00	
<b>ASSE "Assistenza Tecnica"</b>		<b>6.404.120,55</b>
<b>2014</b>		
<b>2015</b>		
<b>2016</b>		
<b>2017</b>		
<b>2018</b>		
<b>2019</b>	1.500.000,00	
<b>2020</b>	1.500.000,00	
<b>2021</b>	1.000.000,00	
<b>2022</b>	1.000.000,00	
<b>2023</b>	1.404.120,55	
<b>TOTALE PROGRAMMA</b>		<b>240.004.120,55</b>



## SEZIONE 3 – DESCRIZIONE DELLE STRATEGIE DI INTERVENTO

### Obiettivo specifico I.1 – Agenda digitale

#### Sezione 3a – DESCRIZIONE RISULTATI e INDICATORE DI RISULTATO

<b>Ambito prioritario POC</b>	I – “Azioni complementari alla strategia del PON Metro”						
<b>Identificativo OS POC (ID)</b>	I.1 – Agenda digitale						
<b>Priorità d’investimento (PI) /Obiettivo specifico (OS)-Risultato atteso (RA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>2c – Rafforzare le applicazioni delle TIC per l’e-government, l’e-learning, l’e-inclusion, l’e-culture e l’e-health</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili [RA 2.2]</li> </ul> </li> </ul>						
<b>Risultati che si intendono ottenere</b>	<p><i>Il miglioramento dell’efficienza operativa della PA nelle 6 Autorità Urbane eleggibili alle azioni del Programma, attraverso l’utilizzo delle tecnologie per l’informazione e la comunicazione, contribuirà ad un progresso significativo della qualità della vita dei cittadini e dei city users nonché allo sviluppo e rafforzamento competitivo delle imprese.</i></p> <p><i>Il risultato che si intende perseguire con il POC Metro nelle 6 Città metropolitane consiste in:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>un rafforzamento dei servizi pienamente interattivi erogati on-line prioritariamente a scala sovra-comunale all’interno delle aree metropolitane (che consentono l’avvio e la conclusione per via telematica dell’intero iter relativo al servizio richiesto), con la condizione che tali servizi, nel rispetto di quanto stabilito dal Codice dell’Amministrazione Digitale, siano resi disponibili attraverso piattaforme aperte, integrate e interoperabili in grado di offrire l’accesso qualificato e multimodale ad una rete di servizi e procedimenti amministrativi tramite un’identità digitale unica;</i></li> <li>● <i>un incremento del numero di Comuni della cinta metropolitana fornitori di servizi interamente erogati online.</i></li> </ul> <p><i>In quest’ottica, il POC punta ad estendere ai Comuni della cinta metropolitana la copertura territoriale dei servizi on-line implementati nell’ambito del PON Metro, ovvero al finanziamento di nuovi servizi assimilabili anche attraverso il riuso di applicazioni e piattaforme fungibili in relazione ai fabbisogni specifici di servizio da implementare.</i></p>						
<b>Tabella 4 – Indicatori di risultato (OS1)</b>							
<b>ID</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Unità di misura per l’indicatore</b>	<b>Valore di base</b>	<b>Anno di riferimento</b>	<b>Valore obiettivo (2023)</b>	<b>Fonte dati</b>	<b>Periodicità dell’informativa</b>
IR01	Numero di Comuni delle Città Metropolitane con servizi pienamente interattivi in percentuale sul totale dei Comuni della Città Metropolitana ( <i>Valore RMS</i> )	%	15,50	2012	70,00	ISTAT, Rilevazione sulle ICT nella PA locale	Annuale



Sezione 3b – DESCRIZIONE DELLE AZIONI- LINEE DI AZIONE E INDICATORE/I DI REALIZZAZIONE

<b>Identificativo Azione-Linea di Azione</b>	I.1.1
<b>Azione-Linea di Azione</b>	<b>Adozione di tecnologie per migliorare i servizi urbani della smart city</b>

- **Contenuto:** il Programma, operando anche in complementarità con il PON Metro, sostiene la realizzazione di interventi coerenti e/o complementari con le finalità operative dell’Azione 1.1.1 dello stesso Programma comunitario.

In quest’Ambito potranno essere realizzate iniziative in materia di Agenda digitale attraverso l’acquisizione e messa in esercizio di sistemi tecnologici e gestionali per rendere disponibili servizi pienamente interattivi in ognuna delle aree tematiche considerate dall’ISTAT, del sistema pubblico locale che gestiscono servizi al fine di integrare i processi informativi tra enti dell’area metropolitana.

- **Target d’utenza:** cittadini e city users metropolitani.
- **Tipo di beneficiari:** Amministrazioni comunali e/o loro società in-house.
- **Indicatori di realizzazione:**

ID	Indicatore	Unità di misura per l'indicatore	Valore di base	Valore obiettivo (2023)	Fonte di dati	Periodicità dell'informativa
IO01	Numero di servizi digitali avviati e/o potenziati	n.	0	10	Sistema di monitoraggio	annuale



## Obiettivo specifico I.2

### Sezione 3a – DESCRIZIONE RISULTATI e INDICATORE DI RISULTATO

Ambito prioritario POC	I – “Azioni complementari alla strategia del PON Metro”																								
Identificativo POC (ID)	I.2 - “Interventi per l’efficienza energetica e la mobilità sostenibile della Pubblica amministrazione”																								
Priorità d’investimento (PI) /Obiettivo specifico (OS)-Risultato atteso (RA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4c – Sostenere l’efficienza energetica, la gestione intelligente dell’energia e l’uso dell’energia rinnovabile nelle infrastrutture pubbliche, compresi gli edifici pubblici e nel settore dell’edilizia abitativa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Riduzione dei consumi energetici negli edifici e nelle strutture pubbliche o ad uso pubblico, residenziali e non residenziali e integrazione di fonti rinnovabili [RA 4.1]</li> </ul> </li> <li>• <b>4e – Promuovere strategie di bassa emissione di carbonio per tutti i tipi di territorio, in particolare per le aree urbane, inclusa la promozione della mobilità urbana multimodale sostenibile e di misure di adattamento finalizzate all’attenuazione delle emissioni:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aumento della mobilità sostenibile nelle aree urbane [RA 4.6]</li> </ul> </li> </ul>																								
Risultati che si intendono ottenere	<p><i>In linea con l’adesione delle Autorità urbane al Patto dei Sindaci attraverso l’elaborazione e implementazione dei PAES e con le attuali ipotesi del Quadro Energia-clima 2030, il POC Metro concorre al conseguimento entro il 2030 degli obiettivi europei di ridurre i consumi energetici e le emissioni di CO2 (-40 % rispetto ai valori del 1990) nei territori delle 6 aree metropolitane coinvolte nella relativa attuazione.</i></p> <p><i>In tale contesto, il POC individua il proprio campo d’azione in relazione ai consumi energetici che discendono dall’esercizio di alcuni servizi pubblici che rientrano nella diretta titolarità delle Amministrazioni comunali.</i></p> <p><b>Tabella 5 – Indicatori di Risultato (OS1)</b></p> <table border="1" data-bbox="384 1402 1423 1727"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>Indicatore</th> <th>Unità di misura per l’indicatore</th> <th>Valore di base</th> <th>Anno di riferimento</th> <th>Valore obiettivo (2023)</th> <th>Fonte di dati</th> <th>Periodicità dell’informativa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IR04</td> <td>Consumi di energia elettrica della PA per Unità di lavoro della PA (media annua in migliaia) nei Comuni delle Aree Metropolitane (<i>Valori RMS</i>)</td> <td>GWh</td> <td>3,16</td> <td>2017</td> <td>2,53</td> <td>Terna-ISTAT</td> <td>Annuale</td> </tr> <tr> <td>IR10</td> <td>Concentrazione di PM 10 nell’aria nei Comuni capoluogo delle Città metropolitane</td> <td>gg</td> <td>33,4</td> <td>2016</td> <td>26,7</td> <td>ISTAT</td> <td>Annuale</td> </tr> </tbody> </table>	ID	Indicatore	Unità di misura per l’indicatore	Valore di base	Anno di riferimento	Valore obiettivo (2023)	Fonte di dati	Periodicità dell’informativa	IR04	Consumi di energia elettrica della PA per Unità di lavoro della PA (media annua in migliaia) nei Comuni delle Aree Metropolitane ( <i>Valori RMS</i> )	GWh	3,16	2017	2,53	Terna-ISTAT	Annuale	IR10	Concentrazione di PM 10 nell’aria nei Comuni capoluogo delle Città metropolitane	gg	33,4	2016	26,7	ISTAT	Annuale
ID	Indicatore	Unità di misura per l’indicatore	Valore di base	Anno di riferimento	Valore obiettivo (2023)	Fonte di dati	Periodicità dell’informativa																		
IR04	Consumi di energia elettrica della PA per Unità di lavoro della PA (media annua in migliaia) nei Comuni delle Aree Metropolitane ( <i>Valori RMS</i> )	GWh	3,16	2017	2,53	Terna-ISTAT	Annuale																		
IR10	Concentrazione di PM 10 nell’aria nei Comuni capoluogo delle Città metropolitane	gg	33,4	2016	26,7	ISTAT	Annuale																		



Sezione 3b – DESCRIZIONE DELLE AZIONI- LINEE DI AZIONE E INDICATORE/I DI REALIZZAZIONE

Identificativo Azione-Linea di Azione	1.2.1
Azione-Linea di Azione	<b>Azioni per l'efficienza energetica e la mobilità sostenibile</b>

- **Contenuto:** il Programma, operando anche in complementarità con il PON Metro, sostiene la realizzazione di interventi connessi con la riduzione degli impatti ambientali connessi con l'esercizio delle attività antropiche legate alla P.A., coerenti con le finalità operative delle azioni dello stesso programma nazionale. In quest'ambito, quindi, oltre agli strumenti di pianificazione che vanno ad integrare gli strumenti esistenti in termini di sostenibilità e visione di medio-lungo periodo (es. PUMS, PAES, PAESC) e agli strumenti specifici di pianificazione che permettono di migliorare la progettazione di interventi che possono contribuire allo sviluppo della mobilità (quali Biciplan, Piano per la Mobilità elettrica, ecc.), potranno essere realizzate:
  - iniziative finalizzate all'efficientamento energetico della pubblica illuminazione e degli edifici pubblici e/o nella disponibilità pubblica, insistenti nei comuni della Città Metropolitana;
  - interventi di ottimizzazione della mobilità urbana;
  - potenziamento dei servizi di trasporto pubblico locale: rinnovamento delle flotte impiegate per il TPL ovvero di tutti i mezzi che effettuano servizio di TPL nell'area urbana e/o metropolitana di riferimento quali autobus, tram, filobus, ecc. Sono altresì previste operazioni di revamping sui mezzi delle flotte di cui sopra; attivazione e/o potenziamento dei servizi di trasporto a gestione comunale per fini sociali, educativi e sanitari compresi i mezzi utilizzati per i servizi a chiamata (cd DRTS) e per servizi connessi allo spostamento di bambini da/verso le scuole comunali (cd ScuolaBus);
  - realizzazione di opere pubbliche e/o fornitura ed installazione di impianti tecnologici funzionali alla mobilità pedonale e a quella ciclabile nonché interventi (materiali e/o immateriali come pure incentivi e contributi economici) che promuovono la mobilità lenta e l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico. Tale linea di attività prevede come beneficiari cittadini, imprese e/o enti pubblici che adottano iniziative per il miglioramento della mobilità sostenibile;
  - realizzazione di opere pubbliche ed acquisto/installazione di beni ed impianti tecnologici finalizzati alla creazione e/o al potenziamento di corsie preferenziali protette per il trasporto pubblico locale ed i nodi di interscambio modale come pure, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, infrastrutture e servizi di sharing e charging hub.
- **Target d'utenza:** cittadini, *city users* metropolitani e imprese.
- **Tipo di beneficiari:** Amministrazioni comunali e/o loro società in-house, Aziende di Trasporto Pubblico Locale, enti pubblici e aziende private.
- **Indicatori di realizzazione:**

ID	Indicatore	Unità di misura per l'indicatore	Valore di base	Valore obiettivo (2023)	Fonte dati	Periodicità dell'informativa
I002	Numero di interventi di efficientamento di pubblica illuminazione	n.	0	6	Sistema di monitoraggio	annuale
I002a	Numero di interventi di efficientamento energetico di edifici pubblici	n.	0	6	Sistema di monitoraggio	annuale
I003	Numero di interventi finalizzati alla miglioramento della mobilità sostenibile	n.	0	18	Sistema di monitoraggio	annuale





## Obiettivo specifico I.3

### Sezione 3a – DESCRIZIONE RISULTATI e INDICATORE DI RISULTATO

Ambito prioritario POC	I – “Azioni complementari alla strategia del PON Metro”
Identificativo POC (ID)	OS 1.3 – “Interventi di rigenerazione delle aree urbane”
Priorità d’investimento (PI) /Obiettivo specifico (OS)-Risultato atteso (RA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9b – Fornire sostegno alla rigenerazione fisica, economica e sociale delle comunità sfavorite nelle zone urbane e rurali:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Riduzione del numero di famiglie con particolari fragilità sociali ed economiche in condizioni di disagio abitativo [RA 9.4] Riduzione della marginalità estrema e interventi di inclusione a favore delle persone senza dimora e delle popolazioni Rom, Sinti e Camminanti in coerenza con la strategia nazionale di inclusione [RA 9.5] Aumento della legalità nelle aree ad alta esclusione sociale e miglioramento del tessuto urbano nelle aree a basso tasso di legalità [RA 9.6]</li> </ul> </li> <li>• <b>9i – L’inclusione attiva, anche per promuovere le pari opportunità e la partecipazione attiva e migliorare l’occupabilità:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Riduzione della povertà, dell’esclusione sociale e promozione dell’innovazione sociale [RA 9.1]</li> <li>○ Incremento dell’occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro, attraverso percorsi integrati e multidimensionali di inclusione attiva delle persone maggiormente vulnerabili (persone con disabilità, ai sensi dell’articolo 1, comma 1, della legge 68/1999, persone svantaggiate, ai sensi dell’articolo 4, comma 1, della legge n. 381/1991, vittime di violenza o grave sfruttamento e a rischio di discriminazione, minori stranieri non accompagnati prossimi alla maggiore età, beneficiari di protezione internazionale, sussidiaria ed umanitaria, altri soggetti presi in carico dai servizi sociali) [RA 9.2]</li> <li>○ Rafforzamento dell’economia sociale [RA 9.7]</li> </ul> </li> <li>• <b>9iv – Miglioramento dell’accesso a servizi accessibili, sostenibili e di qualità, compresi servizi sociali e cure sanitarie d’interesse generale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aumento/ consolidamento/ qualificazione dei servizi di cura socio-educativi e delle infrastrutture rivolti ai bambini e dei servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell’autonomia e potenziamento della rete infrastrutturale e dell’offerta di servizi sanitari e sociosanitari territoriali [RA 9.3]</li> <li>○ Riduzione del numero di famiglie con particolari fragilità sociali ed economiche in condizioni di disagio abitativo [RA 9.4]</li> </ul> </li> <li>• <b>9v – Promozione dell’imprenditoria sociale e dell’inserimento professionale nelle imprese sociali e dell’economia sociale e solidale per facilitare l’accesso al lavoro</b></li> <li>• <b>9ii – L’integrazione socioeconomica delle comunità emarginate quali i rom</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Riduzione della marginalità estrema e interventi di inclusione a favore delle persone senza dimora e delle popolazioni Rom, Sinti e Camminanti [RA 9.5]</li> </ul> </li> <li>• <b>3a – Promozione di imprenditorialità, in particolare facilitando lo sfruttamento economico di nuove idee e promuovendo la creazione di nuove aziende, anche attraverso incubatori di imprese</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nascita e consolidamento delle Micro, Piccole e Medie Imprese [RA 3.5]</li> </ul> </li> <li>• <b>3c – Sostegno alla creazione ed all’ampliamento di capacità avanzate per lo sviluppo di prodotti e servizi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rilancio della propensione agli investimenti del sistema produttivo [RA 3.1]</li> </ul> </li> </ul>



o *Diffusione e rafforzamento delle attività economiche a contenuto sociale [RA 3.7]*

**Risultati che si intendono ottenere**

*Attraverso le azioni del presente Ambito operativo, il POC Metro – operando anche in complementarità e sinergia con l’omologo Programma comunitario – concorre alla riduzione delle condizioni di disagio economico, sociale o abitativo delle comunità sfavorite e/o emarginate, promuovendone in modo attivo azioni per l’inclusione sociale, la rivitalizzazione economica e la rimozione dei fattori di degrado all’interno delle aree e delle comunità metropolitane eleggibili.*

*In quest’ottica, il Programma adotta un approccio integrato e multidimensionale ai problemi del degrado urbano e prevede differenti tipologie di azioni utili a favorire la rivitalizzazione economica, sociale e ambientale delle aree urbane con priorità a quelle degradate. Pertanto, sono ammissibili tutte le iniziative volte a migliorare lo stato di salute delle aree oggetto di intervento, sia dal punto di vista fisico (es. riqualificazione di spazi pubblici), sia dal punto di vista sociale ed economico (interventi a favore di persone svantaggiate e/o a favore di imprese che intendono localizzarsi e/o ampliare la loro attività nelle aree bersaglio).*

**Tabella 6 – Indicatori di Risultato (OS1)**

ID	Indicatore	Unità di misura per l'indicatore	Valore di base	Valore obiettivo (2023)	Fonte dati	Periodicità dell'informativa
IR05a	Percentuale (%) di imprese destinatarie di contributi operanti dopo 24 mesi dall'avvio dell'attività	%	0	20	Sistema di monitoraggio	Annuale
IR05b	Percentuale (%) di popolazione – in rapporto al numero di residenti totali del Comune – interessata da progetti/interventi di rivitalizzazione di aree degradate	%	0	10	Sistema di monitoraggio	Annuale

Sezione 3b – DESCRIZIONE DELLE AZIONI- LINEE DI AZIONE E INDICATORE/I DI REALIZZAZIONE

<b>Identificativo Azione-Linea di Azione</b>	l.3.1
<b>Azione-Linea di Azione</b>	<b><i>Interventi di inclusione sociale e contrasto al degrado urbano</i></b>

- **Contenuto:** il Programma sostiene interventi e iniziative a favore di cittadini che presentano problemi occupazionali, di esclusione sociale, disabilità e/o povertà, nonché a favore di imprese che intendono ampliare e/o localizzare l’attività in un’area target. Pertanto, sono ammissibili i progetti volti a contribuire alla riduzione di situazioni di degrado e marginalità in aree urbane anche attraverso il recupero fisico di spazi e/o edifici pubblici e/o nella disponibilità pubblica.
- **Target d’utenza:** microimprese; cittadini residenti nelle aree che presentano caratteristiche di marginalità e degrado e/o stranieri (inclusi beneficiari di protezione internazionale, migranti che non possono beneficiare di tale status) in condizioni di grave disagio.
- **Tipo di beneficiari:** Amministrazioni comunali e/o loro società in-house; soggetti del terzo settore.



• **Indicatori di realizzazione:**

ID	Indicatore	Unità di misura per l'indicatore	Valore di base	Valore obiettivo (2023)	Fonte di dati	Periodicità dell'informativa
I004	Numero di micro, piccole e medie imprese finanziati (C.I. 23) Oppure Numero di imprese che ricevono sovvenzioni (C.I. 2)	n.	0	70	Sistema di monitoraggio	Annuale
I005	Numero di iniziative/progetti di contrasto al disagio sociale, alla povertà e/o disabilità avviati dalle Amministrazioni comunali	n.	0	12	Sistema di monitoraggio	Annuale



## Obiettivo specifico II.1 – “Progetti pilota”

### Sezione 3a – DESCRIZIONE RISULTATI e INDICATORE DI RISULTATO

Ambito prioritario POC	II – “Progetti pilota”
Identificativo OS POC (ID)	II.1 – “Azioni innovative”
Priorità d’investimento (PI) /Obiettivo specifico (OS)-Risultato atteso (RA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2c – Rafforzare le applicazioni delle TIC per l’e-government, l’e-learning, l’e-inclusion, l’e-culture e l’e-health:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili [RA 2.2]</li> </ul> </li> <li>• <b>3a – Promuovere l’imprenditorialità, in particolare facilitando lo sfruttamento economico di nuove idee e promuovendo la creazione di nuove aziende, anche attraverso incubatori di imprese</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nascita e consolidamento delle Micro, Piccole e Medie Imprese [RA 3.5]</li> </ul> </li> <li>• <b>3c – Sostegno alla creazione ed all’ampliamento di capacità avanzate per lo sviluppo di prodotti e servizi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rilancio della propensione agli investimenti del sistema produttivo [RA 3.1]</li> <li>○ Diffusione e rafforzamento delle attività economiche a contenuto sociale [RA 3.7]</li> </ul> </li> <li>• <b>4c – Sostenere l’efficienza energetica, la gestione intelligente dell’energia e l’uso dell’energia rinnovabile nelle infrastrutture pubbliche, compresi gli edifici pubblici e nel settore dell’edilizia abitativa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Riduzione dei consumi energetici negli edifici e nelle strutture pubbliche o ad uso pubblico, residenziali e non residenziali e integrazione di fonti rinnovabili [RA 4.1]</li> </ul> </li> <li>• <b>4e – Promuovere strategie di bassa emissione di carbonio per tutti i tipi di territorio, in particolare per le aree urbane, inclusa la promozione della mobilità urbana multimodale sostenibile ed di misure di adattamento finalizzate all’attenuazione delle emissioni:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aumento della mobilità sostenibile nelle aree urbane [RA 4.6]</li> </ul> </li> <li>• <b>9b – Fornire sostegno alla rigenerazione fisica, economica e sociale delle comunità sfavorite nelle zone urbane e rurali</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Riduzione del numero di famiglie con particolari fragilità sociali ed economiche in condizioni di disagio abitativo [RA 9.4]</li> <li>○ Riduzione della marginalità estrema e interventi di inclusione a favore delle persone senza dimora e delle popolazioni Rom, Sinti e Camminanti in coerenza con la strategia nazionale di inclusione [RA 9.5]</li> <li>○ Aumento della legalità nelle aree ad alta esclusione sociale e miglioramento del tessuto urbano nelle aree a basso tasso di legalità [RA 9.6]</li> </ul> </li> <li>• <b>9i – L’inclusione attiva, anche per promuovere le pari opportunità e la partecipazione attiva e migliorare l’occupabilità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Riduzione della povertà, dell’esclusione sociale e promozione dell’innovazione sociale [RA 9.1]</li> <li>○ Incremento dell’occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro, attraverso percorsi integrati e multidimensionali di inclusione attiva delle persone maggiormente vulnerabili (persone con disabilità, ai sensi</li> </ul> </li> </ul>



	<p>dell'articolo 1, comma 1, della legge 68/1999, persone svantaggiate, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, della legge n. 381/1991, vittime di violenza o grave sfruttamento e a rischio di discriminazione, minori stranieri non accompagnati prossimi alla maggiore età, beneficiari di protezione internazionale, sussidiaria ed umanitaria, altri soggetti presi in carico dai servizi sociali) [RA 9.2]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rafforzamento dell'economia sociale [RA 9.7]</li> <li>● <b>9ii L'integrazione socioeconomica delle comunità emarginate quali i rom</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Riduzione della marginalità estrema e interventi di inclusione a favore delle persone senza dimora e delle popolazioni Rom, Sinti e Camminanti [RA 9.5]</li> </ul> </li> <li>● <b>9iv – Miglioramento dell'accesso a servizi accessibili, sostenibili e di qualità, compresi servizi sociali e cure sanitarie d'interesse generale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aumento/ consolidamento/ qualificazione dei servizi di cura socio-educativi e delle infrastrutture rivolti ai bambini e dei servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia e potenziamento della rete infrastrutturale e dell'offerta di servizi sanitari e sociosanitari territoriali [RA 9.3]</li> <li>○ Riduzione del numero di famiglie con particolari fragilità sociali ed economiche in condizioni di disagio abitativo [RA 9.4]</li> </ul> </li> <li>● <b>9v – Promozione dell'imprenditoria sociale e dell'inserimento professionale nelle imprese sociali e dell'economia sociale e solidale per facilitare l'accesso al lavoro</b></li> </ul>
<p><b>Risultati che intendono ottenere</b></p>	<p>si Attraverso le azioni del presente ambito operativo, il POC Metro punta a sostenere la realizzazione di Progetti Pilota caratterizzati da maggiori livelli di innovatività e sperimentali anche attraverso azioni pilota dimostrative in singole città ma con replicabilità e ricadute positive a beneficio delle altre aree urbane.</p> <p><i>In questa prospettiva, l'azione del POC sostiene il rafforzamento e l'efficientamento delle relazioni funzionali esistenti tra Comuni dell'area metropolitana e i Comuni capoluogo, sia con riferimento al funzionamento delle reti e delle infrastrutture tangibili (es. sistemi ed infrastrutture di mobilità, servizi di TPL, illuminazione pubblica, edifici pubblici, alloggi sociali) – OS2c, OS4c, OS4e), che alle azioni in materia di inclusione sociale rivolti agli individui soggetti a condizioni di disagio economico, sociale ed abitativo.</i></p> <p><i>In quest'ambito, il POC Metro amplia il perimetro operativo dell'omologo Programma comunitario, estendendo la propria strategia d'intervento anche all'OT 3 dell'AdP, al fine di sostenere e rafforzare l'efficacia delle azioni di sostegno al contrasto dei fenomeni di disagio economico e sociale. L'azione del POC punta, infatti, a sostenere la rivitalizzazione economica all'interno delle aree metropolitane eleggibili, attraverso interventi finalizzati a sostenere la realizzazione di progetti e/o iniziative di micro-impresa e/o di autoimpiego. L'obiettivo specifico perseguito, infatti, riguarda il perseguimento di effetti di inclusione e coesione sociale in aree e quartieri caratterizzati da rilevanti situazioni di degrado fisico e marginalità socio-economica, che si accompagnano anche a situazioni di illegalità diffusa e alla presenza di criminalità.</i></p> <p><i>Non è esclusa la possibilità di istituire strumenti finanziari qualora il ricorso a tali strumenti possa rendere più incisivo il perseguimento degli obiettivi del Programma e nel caso in cui sia compatibile con i fattori del contesto in cui si istituiscono.</i></p>



Tabella 7 – Indicatori di Risultato (OS1)

ID	Indicatore	Unità di misura per l'indicatore	Valore di base	Anno di riferimento	Valore obiettivo (2023)	Fonte di dati	Periodicità dell'informativa
1R01	Numero di Comuni delle Città Metropolitane con servizi pienamente interattivi in percentuale sul totale dei Comuni della Città Metropolitana (Valore RMS)	%	15,50	2012	70,00	ISTAT, Rilevazione sulle ICT nella PA locale	Annuale
1R02	Persone di 14 e più che hanno usato internet negli ultimi 12 mesi per relazionarsi per uso privato con la PA e con i gestori dei servizi pubblici (Valore RMS)	%	29,10	2013	50,00	ISTAT, Indagine Cittadini e nuove tecnologie	Annuale
IR03	Consumi di energia elettrica per illuminazione pubblica per kmq di superficie dei centri abitati misurata nei Comuni delle aree metropolitane (Valori RMS)	GWh	31,22	2012	24,97	Terna-ISTAT	Annuale
IR04	Consumi di energia elettrica della PA per Unità di lavoro della PA (media annua in migliaia) nei Comuni delle Aree Metropolitane (Valori RMS)	GWh	3,16	2011	2,53	Terna-ISTAT	Annuale
IR05	Emissioni di gas a effetto serra nel settore Combustione non industriale – riscaldamento (SNAP02) e per i settori commerciale/istituzionale e residenziale nei Comuni delle Aree Metropolitane	GWh	1094,20	2012	897,24	ISPRA	Stima biennale su dati rilevati ogni cinque anni
IR11	Percentuale di partecipanti che escono dal disagio abitativo dopo 1 anno dalla conclusione dell'intervento - Altre persone svantaggiate (C.1.17) (Valori RMS)	%	80		90	Rilevazione ad hoc effettuata nell'ambito del PON Metro	Annuale
IR12	Percentuale di partecipanti che escono dal disagio abitativo dopo 1 anno dalla conclusione dell'intervento – Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro (C.1.12) (Valori RMS)	%	80		90	Rilevazione ad hoc effettuata nell'ambito del PON Metro	Annuale
IR13	Percentuale di partecipanti che hanno concluso positivamente entro 1 anno dalla conclusione dell'intervento il percorso di ricerca di un'occupazione e/o acquisizione di una qualifica (Valori RMS)	%	80		90	Rilevazione ad hoc effettuata nell'ambito del PON Metro	Annuale



Sezione 3b – DESCRIZIONE DELLE AZIONI- LINEE DI AZIONE E INDICATORE/I DI REALIZZAZIONE

<b>Identificativo Azione-Linea di Azione</b>	II.1.1
Azione-Linea di Azione	<b>Interventi per l’implementazione del modello “Smart City”</b>

- **Contenuto:** il Programma sostiene ogni iniziativa finalizzata all’applicazione del modello Smart City nonché progetti pilota e/o innovativi in una o più città destinatarie delle risorse del Programma. A titolo esemplificativo e non esaustivo, può essere supportata in questa Linea di Azione:
  - o la realizzazione di progetti e/o iniziative innovative finalizzate all’implementazione e la diffusione di pratiche e strumenti tipici delle Smart City;
  - o la realizzazione di progetti e/o iniziative che prevedano azioni integrate e/o innovative finalizzate al recupero fisico, sociale ed economico delle aree urbane (gli interventi di sostegno alla creazione d’impresa saranno in ogni caso attuati secondo la regola degli aiuti in regime di *de-minimis* di cui al Regolamento (UE) n. 1407/2013 e potranno assumere la forma di prestiti agevolati, micro-credito ovvero contributi in quota fissa);
  - o la realizzazione di azioni utili a migliorare il processo di programmazione e gestione delle risorse a disposizione delle Autorità Urbane (es. fonti finanziarie stanziare da POR, PON, Patti per lo Sviluppo, Bando Periferie, Bandi e/o finanziamenti ministeriali, etc...) destinate allo sviluppo urbano;
  - o l’attivazione di servizi utili al miglioramento dell’accessibilità, dell’inclusione sociale e/o della sostenibilità ambientale ed economica delle realtà coinvolte.

Le operazioni destinarie del sostegno del Programma possono essere selezionate nell’ambito di procedure di evidenza pubblica attivate dall’Autorità di Gestione, anche per il tramite dei Comuni capoluogo delle città metropolitane eleggibili alle azioni del Programma o affidate direttamente a soggetti pubblici detentori di competenze esclusive in ambiti chiave (es. agenda digitale, energia ed efficienza energetica, ambiente, trasporti, servizi statistici, anticorruzione, beni confiscati alle organizzazioni criminali, etc...).

- **Target d’utenza:** cittadini e city users metropolitani.
- **Tipo di beneficiari:** Autorità di Gestione, Comuni capoluogo e Comuni ricompresi nei territori delle Aree metropolitane eleggibili alle azioni del Programma, enti pubblici e/o istituzioni pubbliche, Amministrazioni centrali, imprese, enti non-profit, imprese sociali, soggetti appartenenti alle categorie svantaggiate secondo la definizione di cui all’Art. 4 della Legge 381/91 modificato dalla Legge 193/2000.
- **Indicatori di realizzazione**

ID	Indicatore	Unità di misura per l’indicatore	Valore di base	Anno di riferimento	Valore obiettivo (2023)	Fonte di dati	Periodicità dell’informativa
IO06	Numero di progetti innovativi e/o pilota realizzati	n.	0	2019	9	Sistema di monitoraggio	Annuale
IO07	Numero di Amministrazioni (centrali o locali) coinvolte nella realizzazione di progetti innovativi e/o pilota	n.	6	2019	12	Sistema di monitoraggio	Annuale
IO08	Numero di interventi e/o modelli di intervento nell’ambito “Smart City” replicabili	n.	0	2019	3	Sistema di monitoraggio	Annuale



## Obiettivo specifico III.1 – “Assistenza tecnica”

### Sezione 3a – DESCRIZIONE RISULTATI e INDICATORE DI RISULTATO

<b>Ambito prioritario POC</b>	III – “Assistenza Tecnica”														
<b>Identificativo OS POC (ID)</b>	III.1 – “Rafforzamento della Governance”														
<b>Priorità d’investimento (PI) /Obiettivo specifico (OS)-Risultato atteso (RA)</b>	<p><b>Rafforzare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e delle parti interessate e un'amministrazione pubblica efficiente mediante azioni volte a rafforzare la capacità istituzionale e l'efficienza delle amministrazioni pubbliche e dei servizi pubblici relativi all'attuazione del FESR, affiancando le azioni svolte nell'ambito del FSE per rafforzare la capacità istituzionale e l'efficienza della pubblica amministrazione.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Aumento della trasparenza e interoperabilità e dell’accesso ai dati pubblici [RA 11.1]</i></li> <li>○ <i>Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione [RA 11.3]</i></li> <li>○ <i>Miglioramento della governance multilivello e della capacità amministrativa e tecnica delle pubbliche amministrazioni nei programmi d’investimento pubblico [RA 11.6]</i></li> </ul>														
<b>Risultati che si intendono ottenere</b>	<p><i>Le azioni di Assistenza Tecnica previste nell’ambito del presente Ambito puntano prioritariamente a rafforzare la capacità degli Organismi Intermedi di programmare e gestire con efficacia e tempestività i vari adempimenti connessi con l’attuazione del Programma. In quest’ottica, le azioni di assistenza tecnica sostengono il processo di sedimentazione delle competenze amministrative richieste alle città metropolitane per l’esercizio delle funzioni assegnate loro dalla Legge n. 56/2014 (c.d. Legge Delrio) nonché per il corretto ed efficace espletamento delle funzioni di Autorità Urbana.</i></p> <p><i>In quest’Ambito, sono incluse altresì azioni di affiancamento e supporto all’Autorità di Gestione del POC funzionali alla gestione, attuazione e rendicontazione del Programma complementare.</i></p> <p><i>Risultato di tale obiettivo specifico sarà, pertanto, quello di migliorare la capacità e il livello di qualificazione degli attori coinvolti, a vario titolo, nell’attuazione del Programma attraverso il rafforzamento delle strutture deputate alla gestione di tutte le fasi caratterizzanti i macro-processi relativi (preparazione, gestione, sorveglianza, valutazione, informazione e comunicazione).</i></p> <p><b>Tabella 8 – Indicatori di Risultato (OS1)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>Indicatore</th> <th>Unità di misura per l'indicatore</th> <th>Valore di base (2013)</th> <th>Valore obiettivo (2023)</th> <th>Fonte di dati</th> <th>Periodicità dell’informativa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IR14</td> <td>Numero di progetti finalizzati al rafforzamento degli Organismi Intermedi e al miglioramento del processo di programmazione e gestione dei fondi</td> <td>n.</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>Sistema di monitoraggio</td> <td>Annuale</td> </tr> </tbody> </table>	ID	Indicatore	Unità di misura per l'indicatore	Valore di base (2013)	Valore obiettivo (2023)	Fonte di dati	Periodicità dell’informativa	IR14	Numero di progetti finalizzati al rafforzamento degli Organismi Intermedi e al miglioramento del processo di programmazione e gestione dei fondi	n.	0	6	Sistema di monitoraggio	Annuale
ID	Indicatore	Unità di misura per l'indicatore	Valore di base (2013)	Valore obiettivo (2023)	Fonte di dati	Periodicità dell’informativa									
IR14	Numero di progetti finalizzati al rafforzamento degli Organismi Intermedi e al miglioramento del processo di programmazione e gestione dei fondi	n.	0	6	Sistema di monitoraggio	Annuale									





Sezione 3b – DESCRIZIONE DELLE AZIONI- LINEE DI AZIONE E INDICATORE/I DI REALIZZAZIONE

<b>Identificativo Azione-Linea di Azione</b>	III.1.1
<b>Azione-Linea di Azione</b>	<b>Azioni di Assistenza Tecnica a supporto dell’Autorità di Gestione</b>

- **Contenuto:** Gli interventi compresi nell’ambito dell’Azione III.1.1 fanno riferimento alle attività di accompagnamento all’attuazione del Programma e, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prevedono:
  - assistenza alle strutture operative dell’Autorità responsabile della gestione del POC attraverso l’acquisizione di competenze/professionalità specialistiche, da impiegare nelle attività di preparazione, gestione, sorveglianza, valutazione, informazione e comunicazione, controllo delle operazioni cofinanziate;
  - attività di supporto rivolte agli Organismi Intermedi responsabili dell’attuazione del POC Metro finalizzate a una efficace progettazione, realizzazione e controllo degli interventi; tale linea di attività può prevedere anche interventi finalizzati a supporto dell’implementazione di misure – a carico delle Amministrazioni – connesse agli adempimenti del Piano Nazionale Anticorruzione;
  - acquisizione degli strumenti informatici e telematici per il monitoraggio fisico, procedurale e finanziario del Programma e la trasmissione delle informazioni alle principali Banche Dati nazionali (es. Banca Dati Unitaria MEF).
- **Target d’utenza:** Amministrazioni locali
- **Tipo di beneficiari:** Autorità di Gestione del Programma, Organismi Intermedi
- **Indicatori di realizzazione:**

ID	Indicatore	Unità di misura per l'indicatore	Valore di base	Valore obiettivo (2023)	Fonte di dati	Periodicità dell'informativa
IO09	Servizi di assistenza tecnica	n.	0	1,00	Sistema di monit.	Annuale
IO10	Personale equivalente a tempo pieno contrattualizzato	n.	0	25,00	Sistema di monit.	Annuale
IO11	Realizzazione di applicativi e sistemi informatici	n.	0	1,00	Sistema di monit.	Annuale
IO12	Numero di verifiche in loco	n.	0	40,00	Sistema di monit.	Annuale
IO13	Incontri di partenariato	n.	0	12,00	Sistema di monit.	Annuale
IO14	Prodotti della valutazione	n.	0	2,00	Sistema di monit.	Annuale
IO15	Numero di iniziative e prodotti di informazione e comunicazione realizzati	n.	0	10	Sistema di monit.	Annuale



<b>Identificativo Azione</b>	<b>Azione-Linea di Azione</b>	III.1.2
<b>Azione-Linea di Azione</b>		<b>Azioni di Assistenza Tecnica a supporto delle Autorità Urbane</b>

- **Contenuto:** l'azione include tutte le attività e le azioni di supporto espletate a favore delle Autorità Urbane al fine di garantire il loro efficace funzionamento, con particolare riferimento a quelle incaricate dell'attuazione delle operazioni che beneficiano dell'assistenza del programma. In quest'ambito, i Comuni delle aree metropolitane potranno dotarsi di personale di supporto, dotato di idonee competenze non altrimenti disponibili all'interno delle proprie strutture operative, da utilizzare in affiancamento ai propri funzionari nello svolgimento delle funzioni di selezione, attivazione, attuazione, rendicontazione e controllo delle operazioni cofinanziate con risorse del programma. In quest'ambito, potranno altresì essere svolte azioni di supporto alla gestione dei rapporti di partenariato con i soggetti e le istituzioni portatori di interessi qualificati e diffusi nelle materie oggetto di azione del POC ed attività di comunicazione istituzionale finalizzate ad informare la collettività e l'utenza circa le finalità del Programma e valorizzare i risultati da esso conseguiti nelle differenti aree di intervento.
- **Target d'utenza:** cittadini e city users metropolitani.
- **Tipo di beneficiari:** Amministrazioni comunali e loro società in-house
- **Indicatori di realizzazione:**

ID	Indicatore	Unità di misura per l'indicatore	Valore di base	Valore obiettivo (2023)	Fonte di dati	Periodicità dell'informativa
IO09	Servizi di assistenza tecnica	n.	0	1,00	Sistema di monit.	Annuale
IO10	Personale equivalente a tempo pieno contrattualizzato	n.	0	25,00	Sistema di monit.	Annuale
IO11	Realizzazione di applicativi e sistemi informatici	n.	0	1,00	Sistema di monit.	Annuale
IO13	Incontri di partenariato	n.	0	12,00	Sistema di monit.	Annuale
IO15	Numero di iniziative e prodotti di informazione e comunicazione realizzati	n.	0	6	Sistema di monit.	Annuale



## Appendice 1 – Elenco dimensioni di analisi ed indicatori tematici livello qualità della vita (Osservatorio de Il Sole24Ore – Anno 2015)

### Popolazione

---

- Densità: abitanti per Km<sup>2</sup>
- Saldo migratorio
- Separazioni ogni 10.000 coppie coniugate
- Indice di vecchiaia ISTAT
- Numero medio anni di studio
- Speranza di vita media

### Ordine pubblico

---

- Scippi e borseggi ogni 100.000 abitanti
- Furti in casa ogni 100.000 abitanti
- Rapine ogni 100.000 abitanti
- Estorsioni ogni 100.000 abitanti
- Truffe e frodi informatiche
- Variazione reati totali 2014/2011

### Affari e lavoro

---

- Imprese registrate ogni 100 abitanti
- Impieghi su depositi totali
- Sofferenze su impieghi totali
- Quota di export sul PIL (%)
- Tasso di occupazione (15-64 anni)
- Imprese giovanili: giovani 18-29 titolari o amministratori di aziende ogni 1000 giovani

### Tenore di vita

---

- Valore aggiunto pro-capite (€)
- Patrimonio familiare medio (€)
- Importo mensile pensioni (€)
- Consumi per famiglia (€)
- Spesa per turismo all'estero (€ pro-capite)
- Costo casa al mq (€)

### Servizi & Ambiente

---

- Disponibilità asili rispetto al potenziale di utenza (posti ogni 100 bambini)
- Indice climatico (Tmax – Tmin)
- Indice smaltimento delle cause civili: definite su 100 sopravvenute/pendenti
- Copertura banda ultra-larga (€ su popolazione)
- Sanità: percentuale emigrazione ospedaliera

### Tempo libero

---

- Librerie su popolazione
- Spettacoli presenze
- Spesa turisti stranieri (€/Mln)
- Numero sale cinematografiche per ogni 100.000 abitanti
- Indice sportività
- Numero ristoranti e bar per ogni 100.000 abitanti



## Appendice 2 – Sistema di Gestione e Controllo (Si.Ge.Co.)

Le procedure di attuazione del Programma sono coerenti, per quanto applicabili, con le disposizioni di attuazione contenute nei Regolamenti CE n. 1303/2013 e 1011/2014 in materia di intervento dei Fondi SIE 2014/2020, nonché con le procedure attuative descritte nell'Accordo di Partenariato Italia-UE adottato con decisione della Commissione Europea del 29 ottobre 2014.

In conformità alle prescrizioni della delibera CIPE n. 10/2015, l'esecuzione del Programma si basa su un Sistema di Gestione e Controllo affidabile, in grado di assicurare l'efficace raggiungimento degli obiettivi, il monitoraggio continuo sull'andamento delle singole operazioni finanziate, il rispetto della normativa nazionale e comunitaria applicabile, la regolarità delle spese sostenute e rendicontate.

Il Sistema di Gestione e Controllo del Programma è analiticamente descritto nei paragrafi seguenti. Per quanto non precisato nella presente Appendice si rinvia alla Manualistica vigente per il PON Città Metropolitane 2014-2020 che deve intendersi per ciò vigente anche per il Programma complementare, giusti gli opportuni adattamenti. Ulteriori modalità di attuazione potranno essere definite attraverso la diffusione di note orientative e/o manuali adottati dall'Agenzia per la Coesione Territoriale.

L'esecuzione del Programma complementare è affidata agli Uffici che risultano già responsabili per le medesime funzioni per il PON Città Metropolitane 2014-2020.

Al fine di garantire l'efficace e corretta attuazione del Programma Operativo Complementare e il corretto funzionamento del Sistema di Gestione e Controllo (in appresso anche detto "il Sistema"), con Determinazione Direttoriale n. 239/2016 del Direttore Generale dell'Agenzia per la Coesione Territoriale, sono individuate le seguenti Strutture responsabili per la gestione e l'attuazione del Programma:

- Unità di Gestione/Autorità di Gestione;
- Unità di Controllo;
- Unità di Pagamento.

Le predette Unità sono individuate e designate formalmente negli Uffici che risultano già responsabili per le medesime funzioni inerenti il PON "Città Metropolitane 2014 – 2020", coerentemente con le competenze assegnate ai medesimi Uffici con il Decreto del Direttore Generale n. 47 del 15 ottobre 2015 recante il Regolamento di articolazione degli uffici dirigenziali di livello non generale dell'Agenzia per la Coesione Territoriale.

L'Unità di Gestione è il Dirigente pro-tempore dell'Ufficio 4 di staff dell'Agenzia per la Coesione Territoriale, "Autorità di Gestione dei programmi operativi nazionali relativi alle Città Metropolitane". L'Ufficio 4 è collocato in posizione di staff al vertice di riferimento dell'Amministrazione, in modo da assicurare uno stretto coordinamento con il centro decisionale apicale, il Direttore Generale dell'Agenzia.

L'Unità di Pagamento è il Dirigente pro-tempore dell'Ufficio 1 "Coordinamento delle autorità di certificazione e monitoraggio della spesa" dell'Area Programmi e Procedure dell'Agenzia.

L'Unità di controllo è il Dirigente pro-tempore dell'Ufficio 7 dell'Area Programmi e Procedure dell'Agenzia che svolge, funzioni di Centro di competenza sul coordinamento ed esecuzione dei controlli di I livello.

Considerato che il Programma Complementare condivide il medesimo impianto organizzativo e di funzionamento dell'omologo Programma finanziato da risorse comunitarie l'Unità di Gestione mantiene la denominazione di Autorità di Gestione.



Unità di gestione/Autorità di Gestione

Denominazione del punto di contatto principale: Agenzia per la Coesione Territoriale - Ufficio 4 di staff "Autorità di Gestione dei programmi operativi nazionali relativi alle Città Metropolitane"	
Indirizzo:	Via Sicilia 162 – 00187 Roma
Telefono:	+39 06 96517723
Fax:	+39 06 96517946
E-mail:	<a href="mailto:adgpacmetro14-20@agenziacoesione.gov.it">adgpacmetro14-20@agenziacoesione.gov.it</a>
PEC:	<a href="mailto:adg.ponmetro14-20@pec.agenziacoesione.gov.it">adg.ponmetro14-20@pec.agenziacoesione.gov.it</a>
Referente:	Dirigente pro tempore

L'Agenzia per la Coesione Territoriale - Ufficio 4 di staff "Autorità di Gestione dei programmi operativi nazionali relativi alle Città Metropolitane" svolge il ruolo di Amministrazione responsabile dell'attuazione del Programma (Autorità di Gestione), curando la supervisione ed il coordinamento strategico con le Autorità Urbane interessate.

Il Dirigente dell'Ufficio 4 di staff è stato nominato con Decreto del Direttore Generale n. 234 del 31 dicembre 2018.

L'ACT, in qualità di Amministrazione responsabile del Programma, anche con il supporto dell'Assistenza Tecnica allo scopo designata, è tenuta a:

- assicurare il necessario raccordo inter-istituzionale tra le differenti amministrazioni coinvolte nell'attuazione del Programma;
- garantire che le operazioni destinate a beneficiare di un finanziamento siano selezionate in conformità con le finalità perseguite e siano conformi alle norme applicabili per l'intero periodo di attuazione;
- assicurare la messa in opera di un sistema di gestione e controllo efficace e idoneo a garantire il corretto utilizzo delle risorse finanziarie attribuite nell'ambito del POC Metro;
- provvedere al corretto caricamento dei dati relativi all'avanzamento procedurale, finanziario e fisico delle iniziative finanziate con risorse a valere sul POC, avvalendosi a tal fine delle funzionalità dei sistemi informativi già in uso per il monitoraggio dei progetti cofinanziati con risorse comunitarie;
- assicurare la rilevazione periodica dei dati di avanzamento finanziario, fisico e procedurale del Programma e l'invio per via elettronica delle dichiarazioni di spesa e dei dati finanziari delle singole operazioni – sulla base dei dati trasmessi da ciascun OI – al Sistema unitario di monitoraggio presso la Ragioneria Generale dello Stato – IGRUE, utilizzando le funzionalità del Sistema di monitoraggio dei Fondi SIE 2014 – 2020;
- intraprendere una eventuale verifica finale dell'ammissibilità delle operazioni prima dell'approvazione da parte dell'OI, fermo restando che ogni OI è tenuto a effettuare tali verifiche per ogni operazione;
- assicurare l'adempimento degli obblighi di informazione e pubblicità degli interventi finanziati dal Programma;
- assicurare la messa in opera di ogni iniziativa finalizzata a prevenire, sanzionare e rimuovere eventuali frodi e irregolarità e istituire misure antifrode efficaci e proporzionate, tenendo conto dei rischi individuati anche sulla base degli elementi informativi forniti da ciascun OI;
- informare l'OI in merito alle irregolarità, alle frodi sospette o riscontrate nel corso dell'attuazione del Programma che possano avere ripercussioni sugli Ambiti gestiti dall'OI;



- sovrintendere alle operazioni di controllo sull'ammissibilità della spesa sostenuta in attuazione delle operazioni selezionate per l'assistenza del POC;
- assicurare l'esecuzione dei trasferimenti finanziari ai beneficiari/soggetti attuatori necessari alla realizzazione delle operazioni assistite, ovvero al rimborso dei costi sostenuti per la loro attuazione, nel rispetto delle normative vigenti in materia di prevenzione e contrasto alle frodi ed alle irregolarità;
- rendere disponibili agli OI informazioni pertinenti per l'esecuzione dei loro compiti e l'attuazione delle operazioni;
- garantire la creazione e l'aggiornamento di un'area riservata al Programma, disponibile sul sito dell'Agenzia per la Coesione Territoriale;
- rendere tempestivamente disponibili le risorse finanziarie di cui all'articolo 6 della presente Convenzione, secondo le modalità ivi indicate;
- effettuare i controlli di I<sup>a</sup> livello, attraverso verifiche amministrative e contabili rispetto a ciascuna domanda di rimborso, corredata dalla pertinente documentazione giustificativa, inserita nel sistema informativo dai beneficiari, verificata e validata dall'OI nonché attraverso verifiche a campione in loco di singole operazioni secondo quanto già previsto dal Sistema di Gestione e Controllo del PON Metro;
- informare tempestivamente l'OI su ogni variazione del piano finanziario del POC derivante dall'eventuale disimpegno, nel rispetto dei criteri di cui agli articoli 7 e 8 della presente Convenzione;
- assolvere ad ogni altro onere ed adempimento, previsto a carico dell'AdG dalla normativa nazionale e comunitaria in vigore, per tutta la durata della Convenzione;
- adottare tutti gli atti necessari a garantire il perseguimento degli obiettivi di spesa del Programma al fine di evitare, per quanto di competenza, di incorrere nel disimpegno delle risorse.

Nell'esercizio dei predetti compiti, l'Autorità di Gestione si avvale della medesima struttura prevista per il PON Città Metropolitane, ovvero un supporto di segreteria e tre unità di staff, cui si aggiungono 7 unità tecniche suddivise per specifica competenza, come di seguito elencate:

Supporto di segreteria;

Unità di Staff

- I. Segretariato tecnico;
- II. Coordinamento strategico e governance;
- III. Coordinamento tecnico e finanziario;

Unità Tecniche

1. Segreteria tecnica del CdS del PON e Progetti speciali;
2. Supporto giuridico e Segreteria tecnica amministrativa;
3. Valutazione e Segreteria tecnica POC;
4. Accompagnamento all'attuazione dei progetti;
5. Controllo sistemi organizzativi e Procedure antifrode;
6. Servizi Informativi e Monitoraggio;
7. Informazione e comunicazione.

L'Autorità di Gestione potrà anche avvalersi degli altri Uffici dell'Agenzia per lo svolgimento di alcune attività nell'ambito del Programma.



*Unità di pagamento - Ufficio 1 dell'Area Programmi e Procedure dell'Agenzia, "Coordinamento delle autorità di certificazione e monitoraggio della spesa"*

L'Ufficio 1 in posizione di indipendenza gerarchico-funzionale rispetto all'Ufficio 4 di staff dell'Agenzia per la Coesione Territoriale (Autorità di Gestione del Programma), è responsabile per l'esecuzione dei pagamenti in favore dei beneficiari, a valere sui fondi previsti per l'attuazione del Programma, nel rispetto della normativa comunitaria e nazionale applicabile e del principio di sana gestione finanziaria.

In particolare, l'Ufficio 1 provvede a:

- assicurare che le risorse stanziare siano tracciate e associate, mediante specifica codificazione, all'ambito/azione del Programma registrato nel sistema informatico IGRUE;
- effettuare i pagamenti in favore dei beneficiari dei contributi del Programma, sulla base delle specifiche indicazioni dell'Autorità di Gestione, utilizzando le apposite funzionalità del sistema informatico IGRUE, attraverso la contabilità speciale dell'Agenzia;
- procedere, sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità di Gestione, al recupero delle somme indebitamente erogate a carico del Programma, anche mediante procedure di compensazione, assicurando la tracciabilità e la contabilizzazione degli importi recuperati;
- assicurare la conservazione elettronica dei dati relativi alle operazioni finanziarie effettuate per la realizzazione del Programma e renderli disponibili per eventuali verifiche e controlli.

*Unità di controllo - Ufficio 7 dell'Area Programmi e Procedure dell'Agenzia "Centro di competenza sul coordinamento ed esecuzione dei controlli di I livello"*

Nel rispetto del principio della separazione delle funzioni di gestione e controllo, al fine di garantire l'efficace e corretta attuazione del POC Metro e il corretto funzionamento del Sistema di Gestione e Controllo, le responsabilità di attuazione e quelle associate al controllo sulla regolarità della spesa sono assegnate a strutture tra loro funzionalmente indipendenti. In coerenza con tale impostazione organizzativa, queste ultime funzioni sono espletate dall'Ufficio 7 dell'Area Programmi e Procedure dell'Agenzia quale Centro di competenza sul coordinamento ed esecuzione dei controlli di I livello.

L'indipendenza dell'Ufficio 7 dalle altre strutture amministrative coinvolte nei processi di gestione del Programma garantisce una adeguata separazione delle funzioni in conformità dell'articolo 72, lettera b) del Reg. (UE) n. 1303/2013 nei casi in cui, ex Decreto del Direttore Generale dell'Agenzia per la Coesione Territoriale n. 47, del 15 ottobre 2015, l'Autorità di Gestione svolge anche le attività connesse all'esercizio del ruolo di Beneficiario per i progetti a titolarità dell'Agenzia, finanziati con risorse a valere sul POC.

Anche le attività di controllo relativamente alle procedure e operazioni di competenza dei 6 Organismi Intermedi sono svolte dall'Ufficio 7 dell'Agenzia, attraverso l'utilizzo della manualistica e degli strumenti di controllo dell'Autorità di Gestione, eventualmente adeguati alle specificità delle operazioni gestite dagli Organismi Intermedi, in collaborazione con gli Organismi Intermedi stessi.

Infine, per il solo caso residuale in cui dovessero essere poste in essere procedure di acquisizioni di beni o servizi anche individuali (consulenti o collaboratori esterni) in supporto tecnico all'Ufficio 7, quale destinatario, al fine di garantire l'adeguata separazione delle funzioni, le relative verifiche di gestione saranno svolte dal Nucleo di verifica e controllo (NUVEC) dell'Agenzia per la Coesione Territoriale, che non è coinvolto in alcuna attività di attuazione del Programma attraverso la propria unità organizzativa di controllo.



Dal punto di vista metodologico, l'Ufficio 7 cura la predisposizione della manualistica, della strumentazione (piste di controllo, checklist) e delle procedure e metodologie di controllo per l'approvazione da parte dell'Autorità di Gestione.

L'Ufficio 7 è anche responsabile di assicurare la corretta implementazione di tutta la documentazione sui controlli di competenza sul sistema informativo del Programma (Delfi) e di alimentare, quindi, il registro dei controlli.

### **Procedure di controllo**

Le procedure di controllo vengono effettuate:

- a) sulle operazioni, prima della rendicontazione della spesa. Tali controlli si basano su:
  1. verifiche amministrative rispetto a ciascuna domanda di rimborso presentata dai Beneficiari;
  2. verifiche *in loco* delle operazioni;

#### **1. Verifiche amministrative**

Le verifiche amministrative su base documentale sono svolte sul 100% delle domande di rimborso e dei relativi giustificativi di spesa e devono essere completate prima della presentazione di una domanda di pagamento intermedio.

Le verifiche amministrative includono un esame sia della domanda stessa sia della documentazione di supporto allegata e comprendono in particolare le seguenti attività:

- verifica della correttezza delle procedure di selezione delle operazioni da finanziare, della conformità alla normativa di riferimento e della coerenza con i criteri di selezione adottati per l'attuazione del Programma;
- verifica della sussistenza della documentazione amministrativa relativa all'operazione, che dimostra il suo corretto finanziamento a valere sul Programma e che giustifica il diritto all'erogazione del contributo; in particolare, verifica della sussistenza dell'atto giuridicamente vincolante tra Autorità di Gestione / Organismo Intermedio e Beneficiario e tra Beneficiario e soggetto attuatore e della sua coerenza con il bando/avviso/atto di affidamento e con il Programma Operativo;
- verifica della completezza e della coerenza della documentazione giustificativa a supporto dell'effettiva realizzazione della spesa (fatture quietanzate o documentazione contabile equivalente) ai sensi di quanto disposto dalla normativa di riferimento nazionale, dal Programma, dal bando/avviso/atto di affidamento, dal contratto/convenzione e da sue eventuali varianti/adequamenti;
- verifica della correttezza della documentazione giustificativa di spesa dal punto di vista normativo (civilistico e fiscale);
- verifica dell'ammissibilità della spesa in riferimento al periodo di cofinanziamento consentito dal Programma;
- verifica di ammissibilità della spesa in riferimento alle tipologie e ai limiti di spesa ammessi dalla normativa di riferimento nazionale e dell'Unione, dal Programma, dal bando di gara/avviso/atto di affidamento, dal contratto/convenzione e da sue eventuali varianti/adequamenti; tale verifica deve essere riferita anche alle singole voci di spesa incluse nella rendicontazione sottoposta a controllo;
- verifica della riferibilità della spesa sostenuta e rendicontata dal Beneficiario all'operazione oggetto di contributo;
- verifica dell'assenza di cumulo del contributo richiesto con altri contributi non cumulabili;
- verifica del rispetto delle norme UE e nazionali in materia di appalti;
- verifica della conformità con le norme sugli aiuti di Stato, con le norme ambientali e con quelle sulle pari opportunità e la non discriminazione;
- verifica del rispetto delle norme UE e nazionali sulla informazione e pubblicità.





## 2. Verifiche in loco

Le verifiche *in loco* presso i Beneficiari sono svolte su base campionaria; tali verifiche si focalizzano sui seguenti aspetti:

- verifica della esistenza e della effettiva operatività del Beneficiario selezionato nell'ambito del Programma, Asse prioritario, operazione;
- verifica della sussistenza presso la sede del Beneficiario di tutta la documentazione amministrativo-contabile in originale, inclusa la documentazione giustificativa di spesa, prescritta dalla normativa nazionale e dell'Unione, dal Programma, dal bando/avviso/atto di affidamento di selezione dell'operazione, dalla convenzione stipulata tra Autorità di Gestione/Organismo Intermedio e Beneficiario e dal contratto stipulato tra Beneficiario e soggetto attuatore;
- verifica della sussistenza presso la sede del Beneficiario di una contabilità separata o di una codificazione contabile adeguata per tutte le transazioni relative a un'operazione cofinanziata a valere sul Programma Operativo;
- verifica del corretto avanzamento o del completamento del progetto/attività oggetto del cofinanziamento, in linea con la documentazione presentata dal Beneficiario a supporto della rendicontazione e della richiesta di erogazione del contributo;
- verifica che i beni o i servizi oggetto del cofinanziamento siano conformi a quanto previsto dalla normativa nazionale applicabile, dal Programma, dal bando/avviso/atto di affidamento di selezione dell'operazione nonché dalla convenzione stipulata tra Autorità di Gestione/Organismo Intermedio e Beneficiario e dal contratto stipulato tra Beneficiario e soggetto attuatore;
- verifica dell'adempimento degli obblighi di informazione e pubblicità;
- verifica, ove applicabile, della conformità dell'operazione alle indicazioni inerenti il rispetto delle politiche UE in materia di pari opportunità, non discriminazione e tutela dell'ambiente;

Le verifiche *in loco* di singole operazioni sono svolte a campione. La frequenza e la portata delle verifiche *in loco* sono infatti proporzionali all'ammontare del sostegno pubblico ad un'operazione e al livello di rischio individuato da tali verifiche.

Le dimensioni del campione sono definite in base alle verifiche effettuate sulle operazioni e il relativo livello di rischio individuato, in modo da ottenere ragionevoli garanzie circa la legittimità e la regolarità delle pertinenti transazioni.

Il metodo di campionamento è riesaminato annualmente.

Per ogni campionamento viene conservata la documentazione che descrive la metodologia utilizzata e indica le operazioni o le transazioni selezionate per la verifica, tramite il sistema informativo del Programma.

Restano possibili controlli *in loco* ulteriori rispetto al campione estratto.

### Segretariato tecnico

In analogia con quanto previsto per il PON Metro, l'Autorità di Gestione è supportata da un Segretariato tecnico quale sede di concertazione e raccordo strategico per l'attuazione del Programma.

Il Segretariato tecnico opera attraverso Gruppi di Lavoro tematici, sotto la guida dell'Amministrazione competente per materia, cui potranno essere invitati a partecipare anche altri soggetti interessati.



### Organismi Intermedi

Gli Organismi Intermedi sono responsabili della selezione e gestione degli interventi di sviluppo urbano sostenibile così come individuati nei rispettivi atti di delega sottoscritti con l'Autorità di Gestione del PON Metro, conformemente al principio della sana gestione finanziaria.

A tal fine, ciascun Organismo Intermedio organizza le proprie strutture, le risorse umane e tecniche, in modo da assicurare lo svolgimento dei compiti delegati, sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità di Gestione, in conformità con i Regolamenti UE e con la pertinente normativa nazionale e in coerenza con gli obiettivi perseguiti nel rispetto di criteri di efficacia e di efficienza dell'azione amministrativa.

Per quanto concerne la gestione degli ambiti di propria competenza, ciascun Organismo Intermedio:

- a) partecipa agli incontri di coordinamento attivati dall'AdG;
- b) presenta un Piano Operativo costituito da una scheda progetto (comprensiva del fabbisogno finanziario e di un adeguato cronoprogramma) per ciascuno degli interventi che intende realizzare nell'Ambito I del POC e fornisce tutte le informazioni necessarie a monitorare l'avanzamento fisico, procedurale e finanziario. Tali schede possono essere aggiornate (per modifiche non sostanziali) previa trasmissione all'AdG che prende atto dell'aggiornamento trasmesso. Le modifiche che comportino una variazione significativa degli interventi proposti devono essere autorizzate dall'AdG che valuta l'opportunità di approvare le modifiche richieste;
- c) partecipa insieme all'AdG alla definizione degli interventi di cui all'Ambito II del POC;
- d) rende disponibili ai Beneficiari informazioni utili all'attuazione delle operazioni;
- e) assicura che i propri Uffici ed i Beneficiari delle operazioni utilizzino il sistema di registrazione e conservazione informatizzata dei dati istituito dall'Autorità responsabile della gestione, necessari per la sorveglianza, la valutazione, la gestione finanziaria e i controlli di primo livello, verificandone la corretta implementazione, inclusa l'archiviazione elettronica dei documenti;
- f) trasmette per via elettronica all'AdG, salvo diverse indicazioni di quest'ultima, ai fini della sorveglianza, almeno entro il 10 aprile e il 10 ottobre, le Dichiarazioni di spesa e i dati finanziari delle singole operazioni nonché i dati e la pertinente documentazione (attestante le spese ammissibili effettivamente sostenute e quietanzate) necessaria a consentire l'esecuzione delle verifiche di I<sup>a</sup> livello. Le trasmissioni effettuate sono accompagnate da una previsione degli importi per i quali l'OI prevede di presentare domanda di pagamento per l'esercizio finanziario in corso e quello successivo;
- g) assicura l'adempimento degli obblighi di informazione e pubblicità degli interventi finanziati Programma;

Per quanto concerne la selezione e l'attuazione delle operazioni, ciascun Organismo Intermedio:

- a) è responsabile della selezione delle operazioni dell'Ambito I e assicura che questa selezione, sia coerente con quanto previsto dal Programma e con le pertinenti Strategie per lo sviluppo urbano sostenibile. Nel caso di azioni da realizzare nel territorio di altre Amministrazioni comunali facenti parte dell'area della Città metropolitana, opera previ accordi con le Amministrazioni coinvolte nel rispetto delle disposizioni nazionali e regionali applicabili e coerentemente con quanto previsto dal Programma e con le pertinenti Strategie per lo sviluppo urbano sostenibile;
- b) condivide con l'AdG la definizione della selezione e attuazione delle operazioni di cui all'Ambito II del POC;
- c) individua i Beneficiari responsabili dell'attuazione di singoli interventi o di Azioni integrate tra le tipologie di azioni previste nel Programma;
- d) fornisce ai potenziali Beneficiari, prima dell'approvazione delle operazioni, indicazioni specifiche sulle condizioni per il sostegno a ciascuna operazione, indicando il metodo da applicare per stabilire i costi



dell'operazione conformemente con quanto stabilito dall'AdG e le condizioni per il pagamento della sovvenzione;

- e) fornisce ai Beneficiari indicazioni contenenti le condizioni per il sostegno relative a ciascuna operazione, compresi i requisiti specifici concernenti i prodotti o servizi da fornire nell'ambito dell'operazione, il piano finanziario e il termine per l'esecuzione;
- f) accerta che i Beneficiari abbiano la capacità amministrativa, finanziaria e operativa per soddisfare le condizioni di cui alla precedente lettera e) prima dell'approvazione dell'operazione; contribuisce all'organizzazione delle attività di confronto pubblico e consultazione con il partenariato istituzionale, socio-economico e ambientale a livello territoriale.

Per quanto concerne la gestione finanziaria e il controllo delle attività delegate, ciascun Organismo Intermedio uniforma il proprio operato al corrispondente modello organizzativo e di funzionamento adottato ai fini dell'attuazione del PON Metro, così come descritto all'interno del relativo Sistema di Gestione e Controllo.

### Sistema Informativo

Per la registrazione e la conservazione in formato elettronico dei dati e della documentazione giustificativa di spesa relativa a ciascuna operazione assistita dal POC Metro, l'Autorità di Gestione si avvale del Sistema informativo utilizzato per l'attuazione del PON Metro.

I dati, compresi, se del caso, quelli su singoli partecipanti, sono registrati e conservati per ogni operazione, in modo da consentirne l'aggregazione ove ciò sia necessario ai fini della sorveglianza, della valutazione, della gestione finanziaria e della verifica dell'ammissibilità della spesa.

Il sistema informativo e le procedure di monitoraggio e analisi dei dati permettono di confermare l'attendibilità dei dati relativi agli indicatori, ed ai progressi del Programma Operativo.

L'Autorità di Gestione e gli Organismi Intermedi, per le attività di competenza, collaborano nell'alimentazione del predetto sistema informativo.

Nell'esercizio di tali compiti specifici, il Sistema informativo garantisce il rispetto dei seguenti requisiti principali:

- la conformità al protocollo unitario di colloquio definito dall'IGRUE e l'accessibilità via *web* attraverso credenziali personali che consentono di attribuire diversi livelli di visibilità e privilegi sui dati;
- la presenza di funzionalità di supporto alla programmazione, gestione, monitoraggio e controllo delle operazioni, che costituiscono il cuore dell'applicazione;
- la presenza di idonee funzionalità gestionali, finalizzate a supportare gli utenti nelle relative attività guidandoli nella produzione e nell'archiviazione delle relative informazioni; tali informazioni vengono quindi impiegate anche per il monitoraggio e la sorveglianza;
- il trattamento dati e la profilatura degli utenti in modo da garantire un pieno allineamento fra le procedure organizzative /amministrative e le funzionalità del sistema stesso.

Il sistema consente, in particolare, di supportare le diverse tipologie di soggetto coinvolto:

- Autorità di Gestione e sue Unità Tecniche;
- L'Ufficio 7 nell'esercizio dei relativi compiti e funzioni di controllo sull'ammissibilità della spesa;
- Organismi Intermedi (in tal senso saranno previste funzionalità in grado di supportare un flusso informativo adeguato ai compiti loro assegnati);
- Beneficiari, che saranno coinvolti a pieno titolo nel processo di alimentazione delle informazioni nel sistema.



Ciascun profilo di utenza, quindi, viene abilitato a compiere, all'interno dell'applicativo, specifiche azioni connesse alle proprie competenze e in coerenza con quanto descritto nella presente Descrizione.

Il sistema prevede, in particolare, le seguenti funzionalità:

- censimento dei dati di dettaglio relativi al Programma (articolazioni, indicatori, piano finanziario, ecc.);
- censimento dei progetti finanziati dal Programma (informazioni anagrafiche, piano finanziario, quadro economico, previsioni di spesa, soggetti correlati, ecc.);
- raccolta dei dati di dettaglio sugli avanzamenti finanziari, economici, fisici, procedurali, a livello di singola operazione e di singola spesa;
- gestione delle attività di controllo di primo livello, che vengono programmate e registrate nell'applicativo a livello di singola operazione e risultano consultabili dagli utenti abilitati;
- gestione delle attività connesse alla rendicontazione delle spese, alla tenuta del registro dei recuperi e delle irregolarità, nonché alla chiusura annuale dei conti;
- gestione delle scadenze di monitoraggio e delle attività di verifica dei dati trasmessi dai Beneficiari e/o dagli Organismi intermedi.

Il sistema è inoltre dotato di un gestore documentale, che consente l'archiviazione della documentazione collegata sia ai singoli progetti che ad altre entità (articolazioni programmatiche, ecc.).

Fra i documenti che possono essere inseriti a sistema in relazione a ciascuna operazione rientrano gli atti relativi al finanziamento dell'operazione e quelli concernenti i singoli avanzamenti finanziari (impegni, trasferimenti, revoche, pagamenti effettuati, spese sostenute), di cui sono sempre presenti i dati identificativi. In particolare sarà presente la documentazione relativa ai controlli di primo livello (amministrativi e *in loco*), quali pista di controllo, programma dei controlli, verbali delle visite di controllo.